

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény az MNB feladataként jelöli meg a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét, illetve a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelmét.

E tevékenység keretében az MNB vizsgálja a hazai és nemzetközi piaci folyamatokat, figyelemmel kíséri és ellenőrzi az intézmények jogszerű működését, kommunikációs csatornáit és azok tartalmát, általános sajtófigyelés keretében értékeli a pénzügyi intézményekről és szolgáltatókról megjelenő híreket, továbbá elemzi a jogszabályon alapuló adatszolgáltatás nyomán beérkező információkat.

A tudatos fogyasztói társadalom kialakítása, a rossz fogyasztói döntésekből adódó félreértések és károk csökkentése érdekében az **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** professzionális ügyfélszolgálatot működtet, társintézményekkel és a civil szféra szereplőivel működik együtt, valamint proaktív pénzügyi fogyasztóvédelmi tájékoztató tevékenységet végez. A mindennapi életben hasznos, pénzügyekkel kapcsolatos információk a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ által kialakított **Pénzügyi Navigátor** tájékoztatóanyagokban érhetők el. A Pénzügyi Navigátor eszközrendszer [pénzügyi fogyasztóvédelmi aloldalból](#), [tematikus füzet sorozatból](#), [oktató-](#) és [kisfilmekből](#), valamint a termékválasztást, a tudatos döntést segítő [alkalmazásokból](#) áll.

Az MNB kiemelt figyelmet fordít a befektetések biztonságára. Ennek érdekében [értékpapírszámla-egyenleglekérdező alkalmazást](#) fejlesztett, melynek segítségével otthonról, online hozzáféréssel ellenőrizhetők a banktól kapott adatok.

A megalapozott pénzügyi döntést ösztönző tájékoztatás mellett a panaszos helyzetek kezeléséhez is segítséget nyújt a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ: a Krisztina körúton található ügyfélszolgálat munkatársai személyesen, telefonon és írásban is rendelkezésére állnak, míg a fővárostól távol élő fogyasztók a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központtal együttműködő Pénzügyi Tanácsadó Irodahálózat szakértőjéhez fordulhatnak számos vidéki városban.

Pénzügyi Navigátor: pénzügyekben **Önnel – Önért!**
www.mnb.hu/penzugyinavigator