

**A lízingbevevők tájékoztatására vonatkozó alapelv, hogy lízingbevevők valamennyi olyan információt megkapjanak, amely elősegíti a teljesítést.** Lízingbevevők a teljesítésről akkor tudnak megalapozott döntést hozni, ha a pénzügyi teherviselő képességüket figyelembe véve, a követelés teljesítésének lehetséges alternatíváit mérlegelik, (így a fizetéskönnyítési lehetőségeket) az esetleges, nem szerződészerű teljesítés következményeivel tisztában vannak és a követelés érvényesítésére vonatkozó eljárások következményeit is mérlegelik.

### **Általános tájékoztatásra vonatkozó elvek**

Lízingbeadó lízingbevevő kérésére egyedileg is tájékoztatást nyújt a követeléskezelés folyamatáról és a lízingbevevő tartozásának összegéről és összetételéről. (Díj ellenében)

Lízingbeadó a fizetési késedelemmel kapcsolatos tájékoztatás során közérthetően fogalmaz. Ennek érdekében a jogszabályok adta lehetőségeken belül egyszerű nyelvezetet használ és - ahol lehetséges - kerüli a jogi szakkifejezések használatát, vagy azokat magyarázattal látja el.

Lízingbeadó – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló törvény rendelkezéseivel összhangban – eljárása során az olyan lízingbevevő magatartását veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

### **Írásbeli tájékoztatásra vonatkozó elvek**

Lízingbeadó a késedelmes követelés fennállása alatt rendszeresen, írásban tájékoztatja az adóst. A jelen pont keretében adott tájékoztatást a követelés jogosultja teljesíti, azonban megállapodás alapján azt a megbízása alapján eljáró követeléskezelő is teljesítheti.

**A lízingbeadó által alkalmazott írásbeli tájékoztatás célja az együttműködő lízingbevevői magatartás elősegítése.** Ennek érdekében lízingbevevők pontos információt kapnak a tartozásuk aktuális összegéről (tőke, kamat, késedelmi kamat, költségek, díjak összege, vagy mértéke), és megkapják az áthidaló lehetőségekre, a lehetséges követeléskezelési lépésekre, azok költségeire, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedésére vonatkozó figyelemfelhívásokat, továbbá az arra vonatkozó információkat, hogy hol és milyen módon tudják tartozásukat rendezni.

A tájékoztatás során a lízingbeadó lízingbevevőknek fokozatosan, azonban a követelés érvényesítésének egyes fázisaiban teljes körűen adja meg a szükséges információkat, figyelembe véve a Magatartási Kódex által előírtakat, valamint azt, hogy a követelés kezelési folyamat milyen fázisban tart.

A késedelembe esés utáni első tájékoztató levél, valamint a felmondás előtti levél melléklete tartalmazza a Felügyelet adósok részére készített tájékoztatóit.

### **Tájékoztatás áthidaló megoldásokról**

A lízingbeadó tájékoztatja a lízingbevevőket a rendelkezésre álló áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről. A jelen pont keretében adott tájékoztatást a követelés jogosultja teljesíti, azonban megállapodás alapján azt a megbízása alapján eljáró követeléskezelő is teljesítheti.

**A lízingbeadó által alkalmazott áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről szóló tájékoztatás célja az annak igénybevételére vonatkozó tájékozott döntés elősegítése.**

Lízingbevevők teljes körűen megismerhetik a rendelkezésükre álló állami és intézményi konstrukciók feltételeit és a belőlük származó kötelezettségeket, és ezen keresztül fel tudják azt mérni, hogy pénzügyi teherviselő képességüknek megfelel-e valamelyik kínált megoldás.

A lízingbeadó az áthidaló megoldás alkalmazási lehetőségének vizsgálatát követően igazolható módon tájékoztatja lízingbevevőt arról, hogy megfelel-e a lehetséges konstrukciók igénybevételi feltételeinek.