

FOGYASZTÓI LÍZINGSZERZŐDÉST ÉRINTŐ ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL,
VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOSAN PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ
BENYÚJTANDÓ PANASZ

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján. (A törvény lízingre is alkalmazandó.)

Ügyfél adatai:

Nyilatkozó neve: _____

Nyilatkozó születési neve: _____

Születési helye, ideje: _____, _____év _____ hó _____ nap

Anyja szültesi neve: _____

Személyazonosító okmány típusa*: személyi igazolvány / személyazonosító igazolvány /
új típusú vezetői engedély / útlevél

Személyazonosító okmány száma: _____

Állandó lakcíme _____

Levelezési címe _____

Mobil telefonszám: _____ Vezetékes telefonszám: _____

E-mail cím: _____

Elszámolás alapjául szolgáló lízingszerződés száma:

Szerződésbeli jogállás**: Lízingbevevő Társszerződő

Panasz előterjesztésének módja:** személyesen levélben postai úton

e-mail egyéb: _____

Személyesen tett panasz esetén a panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):

* Aláhúzással jelölendő

** A megfelelő részhez tegyen X-et!

I. Ügyfél panasza

Panasz oka** (több is megjelölhető):

- elszámolás elmaradásával kapcsolatos panasz
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással és kamatmódosítással kapcsolatos panasz
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz
- elszámolással és forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
- elszámolási adathibával, adathiánnyal, számítási hibával kapcsolatos panasz (Kérjük, hogy a panasz részletes leírásánál szíveskedjen konkrétan megjelölni a helytelen, hiányos adatot, illetve számítási hibát és annak okát is!)

II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

Csatolt mellékletek száma: _____

Benyújtott, csatolt dokumentumok megnevezése:

A Központi panaszkezelés elérhetősége:

OTP Ingatlanlízing Zrt.

Postacím: 1012 Budapest, Vérmező út 4.

E-mail cím: info@otpingatlanlizing.hu (kérjük tárgyként feltüntetni: „elszámolási panasz” és a lízingszerződés számát)

A panaszt postázás esetén célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunknak a panasz kézhezvételét követően, a törvényben foglaltaknak megfelelően 60 nap áll rendelkezésére, hogy a rendelkezésre álló információk alapján és a fogyasztóvédelmi szempontokat szem előtt tartva az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje.

Kelt:, |__| |__| |__| |__| év |__| |__| hó |__| |__| nap

.....
Fogyasztó aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre napon átvettem:.....
Átvevő aláírása

Amennyiben nem a pénzügyi intézmény ügyintézője előtt történik a nyomtatvány aláírása, úgy kettő tanú aláírása szükséges.

1. Tanú: Név: _____
Lakcím: _____
Szem.az. okm. sz: _____
Aláírás: _____

2. Tanú: Név: _____
Lakcím: _____
Szem.az. okm. sz: _____
Aláírás: _____