

## FELHÍVÁS

Az OTP Ingatlanlizing Zrt. a koronavírus-világjárvánnyal, a Kormány által kihirdetett vészhelyzettel, illetve a mostanra kialakult és folyamatosan, napról napra változó helyzettel összefüggésben az alábbiakról kívánja tájékoztatni tisztelt Ügyfeleit.

Társaságunk mint a 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás messzemenően egyetért a Magyar Bankszövetség által kidolgozott, *Bankszövetségi ajánlások járványveszély és járványhelyzet kezelésére a pénzügyi intézmények és a kapcsolódó, kiemelt jelentőségű gazdasági szolgáltatók számára* c. iránymutatásban foglaltakkal és mint üzleti tevékenysége folytán kiterjedt kapcsolatokkal rendelkező, felelős vállalkozás, az abban foglalt javaslatokat és iránymutatást a lehető legteljesebb mértékben követni, az ebből fakadóan szükségesnek mutatkozó feladatokat teljesíteni törekszik, eleget téve az előbbiek nyomán rá háruló kötelezettségeknek. Ennek megvalósítása érdekében Társaságunk belső szabályzatot alkotott.

**A szabályzatban foglalt alapelvek értelmében a járvány megelőzésének, illetve terjedése korlátozásának elsőbbséget kell kapnia az OTP Ingatlanlizing Zrt. működése során.** Ezért Társaságunk a járványveszély, illetve a járványhelyzet körülményeihez igazodó módon jár el az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítése, ezzel összefüggő ügyvitele és ügykezelése során. Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk az Ügyfeink érdekeinek elsőlegessége mentén történő működés kívánalmára. Szervezeti, személyi és tárgyi feltételeinket ennek megfelelően, a fokozatosság elvét figyelembe véve alakítjuk át, folyamatosan igazodva a változó körülményekhez, ezeket figyelemmel kísérve. Mindezek során Ügyfeinkkel teljes mértékben együttműködünk, biztosítva az Önök tisztességes eljáráshoz való jogát.

Fentiekre tekintettel Társaságunk a székhelyére, illetve ügyfélfogadásra nyitva álló és egyéb helyiségeibe történő belépés előtt az ún. külső személyek tekintetében (így például az ügyfelek, vendégek, külső szolgáltatók munkavállalói stb.) nyilatkozattételi kötelezettséget ír elő 2020. március 13. napja 12 órától a jelen tájékoztatás mellékleteként csatolt nyomtatvány szerint annak érdekében, hogy az egészségügyi kockázat felmérésre kerüljön. Ezen előírás megfelel az Egészségügyi Világszervezet (a továbbiakban: WHO) ajánlásának és a nyilatkozathoz csatlakozó Adatkezelési tájékoztató révén az adatvédelmi követelményeknek eleget tesz. Társaságunk folyamatosan gondoskodik a nyilatkozat frissítéséről. Az abban foglaltak szerint a nyilatkozattevő személynek nyilatkoznia kell maga, illetve a vele közös háztartásban élő személyek tekintetében arra vonatkozóan, hogy:

- **Az elmúlt 14 napban ő vagy a vele közös háztartásban élő személy járt-e külföldön, avagy ezen időszakban érintkeztek-e a fertőzéssel érintett terület bármelyikéről érkezett személlyel.**
- **Legjobb tudása szerint az elmúlt 14 naptári napban ő vagy a vele közös háztartásban élő személy érintkezett-e fertőzött személlyel, illetve hogy valamelyikük magán láz és/vagy a koronavírus fertőzés jeleit érzékelt-e.**

Fentiekkel összefüggésben felhívjuk tisztelt Ügyfeink figyelmét, hogy mivel a WHO a koronavírusjárványt világjárvánnyá minősítette, illetve az azóta hozott intézkedések szerint egyebek mellett

Magyarország külső határai is le lettek zárva, így a nyilatkozattétel során a „külföld” alatt álláspontunk, illetve követni szándékozott gyakorlatunk szerint már bármely, Magyarországtól különböző ország értendő.

A nyilatkozattevő tehát fentiekről büntetőjogi és polgári jogi felelőssége tudatában nyilatkozik belépéskor, az irodaház recepcióján, azzal, hogy **bármely kérdésre adott „igen” válasz esetén a Társaság székhelyére, illetve bármely irodahelyiségébe és egyéb tereibe a belépés megtagadásra fog kerülni.**

Társaságunknak előbbieken túl is jogában áll döntést hozni az épületébe (székhelyére), irodahelyiségeibe és egyéb tereibe belépő vendégek, ügyfelek mozgási útvonalaira és kíséretére vonatkozó előírásokra vonatkozóan. E körben szükség szerint elrendelhető, hogy a Társaság működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységek területére a megelőzés érdekében minden esetben (tehát a belépés esetleges engedélyezése esetén is) tilos a belépés és az ott tartózkodás. Amennyiben a belépni szándékozó személy a betegség látható jeleit mutatja, akkor a belépés szintén megtagadható.

A helyzet alakulásának függvényében Társaságunknak jogában áll további megszorító intézkedéseket hozni az ügyvitelre és az ügyintézésre vonatkozóan.

**Kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy fentieket szíveskedjenek fokozottan figyelembe venni a Társaságunkkal a kritikus időszakban történő kapcsolatfelvétel során. Így, amennyiben a személyes ügyintézés nem elengedhetetlen, úgy vegyék igénybe az alternatív ügyintézési lehetőségeket, mint a telefonos megkeresés, illetve az e-mailben történő kapcsolattartás. Ha az adott ügyben szükséges a Társaságunk székhelyén történő személyes megjelenés (így pl. olyan nyilatkozatot kell tenniük, melyhez ügyvédi ellenjegyzés szükséges, illetve melynek közjegyzői okiratba foglalása elengedhetetlen, vagy egyéb esetekben), úgy a jelen tájékoztatás mellékletét képező nyilatkozatot az időpont egyeztetését megelőzően alaposan tanulmányozzák, elkerülendő azt, hogy a helyszínen derüljön fény olyan körülményre, mely a további ügyintézésnek, a belépés megtagadására vonatkozóan minket terhelő kötelezettség folytán, akadályát képezi.**

Köszönjük a bizalmukat, nekünk továbbra is Önök az elsők!

Vigyázzunk egymásra!