

OTP Ingatlanlízning Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ingatlanlízning nyújtására vonatkozóan (ideértve jelen tájékoztató alkalmazása szempontjából az ennek érdekében kötött adásvételi szerződést is)

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Ingatlanlízning Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő1**” vagy „**OTP Ingatlanlízning Zrt.**”)

Székhelye: 1012 Budapest, Vérmező út 4.

Postacíme: 1012 Budapest, Vérmező út 4.

E-mail címe: adatkezeles@otpingatlanlizing.hu

Telefonszáma: 061-457-9800

Fax: 061-457-9801

Honlap: www.otpingatlanlizing.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő az Adatkezelő1 kiemelt függő ügynökeként:

Neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő2**” vagy „**OTP Bank Nyrt.**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. Központi Ügyfélkapcsolatos Főosztály 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70)3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az „**Adatkezelő2**” adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

(a továbbiakban együtt: „**Adatkezelő**”)

2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő az ingatlanlízning nyújtása – ideértve jelen tájékoztató alkalmazása szempontjából az ennek érdekében a lízingtárgy eladójával/egyéb jogosultjával (pl. hasznélvező) kötött adásvételi ügyletet mint az eladó/egyéb jogosult tekintetében nyújtandó szolgáltatást -, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi **természetes személyek** (a továbbiakban úgy is mint: Érintett) személyes adatait kezelik:

a) lízingbevevő

- b) társszerződő (lízingszerződés tekintetében)
- c) lízingszerződés biztosítéknyújtója (különösen kezes, zálogkötelezett, óvadéknyújtó)
- d) lízingbe adandó ingatlant eladó személy
- e) a lízingbe adandó ingatlant (ingatlanrészt), illetve annak tulajdonosát (esetlegesen egyéb jogosultját) terhelő jog, tény jogosultja – így különösen hasznélvező, használó, zálogjogosult, vételi jog jogosultja -, ideértve azt is, ha a jog, tény nem került az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzésre, feljegyzésre és az enélkül is létrejött (pl. ingatlan-nyilvántartásba be nem jegyzett, törvényen alapuló elővásárlási jog) vagy kötelmi kötelezettségként fennáll (pl. ingatlan-nyilvántartásba be nem jegyzett, megállapodáson alapuló elővásárlási jog)
- f) az adásvételi ügylet hatályossága, érvényessége (különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 4:77.§ (3) bekezdése, a 4:92.§-4:95.§-ai vagy egyéb ok, rendelkezés folytán) érdekében hozzájárulást/jóváhagyást adó személy (pl. házastárs)
- g) szakfordító, tolmács
- h) örökös
- i) gyám
- j) gondnok
- k) törvényes képviselő
- l) meghatalmazott
- m) tanú
- n) kapcsolattartók
- o) lízingszerződés alapján fennálló tulajdonszerzési jog jogosultja
- p) lízingtárgyba hatóságilag bejelentkezett, vagy a lízingtárgyban hatósági bejelentkezés nélkül valamilyen jogcímen vagy jogcím nélkül bent lakó, illetve tartózkodó személyek
- q) lízingtárgy elhelyezkedéséül szolgáló társasház, szövetkezeti ház képviseletére jogosult személy
- r) azon személyek, akikkel lízingszerződés vagy adásvételi szerződés megkötésére végül nem kerül sor, de ilyen érdekében lépések történtek
- s) a lízingtárgyként vagy fedezetként szolgáló ingatlan tulajdonosa által a szemlézés elvégezhetősége érdekében megbízott személy
- t) valamennyi pontban felsorolt és adott esetben nem természetes személy természetes személy képviselője, illetve érdekében eljáró személy
- u) okiratokon szereplő ügyvédi adatok

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az ingatlanlízing nyújtása – ideértve az ennek érdekében a lízingtárgy eladójával/egyéb jogosultjával (pl. hasznélvező) kötött adásvételi ügyletet, mint az eladó/egyéb jogosult tekintetében nyújtandó szolgáltatást -, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) a lízingbevevő személyi azonosító adatai (különösen: név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, illetve az „OTP Ingatlanlízing Zrt. -

Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatványon e körben feltüntetettek, továbbá a személyazonosságot igazoló okmányok adatai)

- b) eladó, valamint a 2.1 e) pontban megjelölt jogosultak személyi azonosító adatai (különösen: név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, illetve az „Eladói szándéknyilatkozat” megnevezésű nyomtatványon valamint a „Nyilatkozat vagyoni értékű jogról” elnevezésű nyomtatványon e körben feltüntetett adatok, továbbá a személyazonosságot igazoló okmányok adatai)
- c) lízingbevevő és eladó, valamint a 2.1 e) pontban megjelölt jogosultak személyek állampolgárságra vonatkozó adatai
- d) lízingbevevő és eladó, valamint a 2.1 e) pontban megjelölt személyek elérhetőségei, illetve kapcsolattartási adatai (különösen: lakcím, tartózkodási hely, értesítési cím, mobil telefonszám, illetve „OTP Ingatlanlízing Zrt. - Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatvány 2. pontja szerinti adatok)
- e) lízingbevevő képzettségre és lakhatásra vonatkozó adatai (különösen: „OTP Ingatlanlízing Zrt. - Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatvány 3. pont)
- f) lízingbevevő munkahelyére, vállalkozásra vonatkozó adatok (különösen: „OTP Ingatlanlízing Zrt. - Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatvány 4. pontja szerinti adatok, valamint „Munkálatatói Igazolás” adatlap szerinti adatok)
- g) lízingbevevő banki, pénzügyi, illetve jövedelmi és vagyoni adatai (különösen: „OTP Ingatlanlízing Zrt. - Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatvány 5. és 6. pontja szerinti adatok, továbbá a fogyasztói lízingszerződésekre irányadó pénzügyi lízing tevékenységre vonatkozó üzletszabályzat (továbbiakban Fogyasztói Üzletszabályzat) valamint a fogyasztónak nem minősülő személyekkel kötött lízingszerződésekre irányadó pénzügyi lízing tevékenységre vonatkozó üzletszabályzat (továbbiakban: Vállalkozói Üzletszabályzat) 2.9.3 pontja alapján kért igazolások, adatok, valamint esetleges egyéb megállapodás [pl. részletfizetési megállapodás] megkötéséhez kért adatok)
- h) nyújtandó/nyújtott finanszírozásra vonatkozó adatok (különösen: „OTP Ingatlanlízing Zrt. - Adatlap OTP ingatlanlízing igényléshez” nyomtatvány 7. pontja szerinti adatok, illetve a lízingkérelmi, a szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, a lízingkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok, áthárított illetékel kapcsolatos lízingbevevői nyilatkozat, kamatkedvezményekre vonatkozó adatok)
- i) a lízingfinanszírozás folyósításához szükséges feltételek (így különösen az adásvételi szerződésben meghatározott folyósítási feltételek, továbbá a lízingszerződésben ezzel kapcsolatban meghatározott feltételek)
- j) a lízingtárgy vételára, valamint az ennek, illetve a 2.1 e) pont szerinti jogosultnak fizetendő ellenérték megfizetésére vonatkozó határidők, az eladónak történő teljesítésre szolgáló bankszámlaszám, továbbá megfizetett foglaló, előleg összege
- k) a lízingbevevő korábbi lízingszerződéseivel, illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, a lízingbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, a lízingbevevővel és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes lízingbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés
- l) lízingtárgy (adásvétel tárgyát képező ingatlan) adatai és körülményei (különösen: „OTP ingatlanlízing igénylő csomag - Eladó szándéknyilatkozat nyomtatvány Ingatlan adatai megnevezésű része” szerinti adatok, értékbecslés adatai, helyszíni

szemlével nyert adatok, illetve arról készült jegyzőkönyv, használatbavételi engedély szerinti adatok, ingatlan-nyilvántartásból nyert adatok, műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyvben, birtokbaadási jegyzőkönyvben, adásvételi szerződésben rögzített adatok)

- m) lízingszerződés kapcsán előírt biztosításhoz kapcsolódó adatok (különösen biztosítási összeg, biztosítási díj fizetésére vonatkozó adatok, a biztosítási esemény bekövetkezte, a biztosítási eseménnyel, szolgáltatással kapcsolatos információk, a biztosítási szerződés megszűnése, annak időpontja, a biztosítási szerződés olyan tartalmú módosítása esetén melynek következtében a biztosítási összeg csökken, az új biztosítási összeg, a felek személyének esetleges módosítása, a biztosítási szerződésre bejegyzett esetleges további zálogjogosultak adatai)
- n) az ingatlant/lízingtárgyat, illetve az eladót a jelen tájékoztató 2.1 e) pontja szerint terhelő, illetve a jelen tájékoztató 2.1 pont e) pontja szerinti személyeket illető terhekkel kapcsolatos adatok (így különösen terhet létesítő, megalapozó megállapodások [pl. zálogjogot alapító szerződés] tartalma, a teher, annak jogosultjának egyéb körülményei, így különösen az eladóval szembeni követelés összege, illetve a tehermentesítéshez a jogosultnak fizetendő összeg mértéke, teljesítésre szolgáló számlaszám, valamint a jogosult ezzel kapcsolatos nyilatkozatai [pl. törlési ígérvény, törlési engedély, egyéb hozzájárulás])
- o) lízingtárgyhoz kapcsolódó közüzemi szolgáltatásokra vonatkozó adatok (különösen a szolgáltatási szerződésre, az esetleges tartozás összegére vonatkozó adatok)
- p) a lízingbevevő és az eladó között a lízingtárgyra vonatkozóan, vagy azzal összefüggésben létrejött megállapodásban foglalt adatok (pl. előszerződés, foglaló nyújtása körében kötött megállapodás)
- q) lízingbevevő fizetési képességre, hajlandóságra illetve a lízingszerződés lízingbevevő általi teljesítésére vonatkozó adatok (így különösen a Fogyasztói Üzletszabályzat 7.1.5 pontja szerinti igazolásokhoz kapcsolódó adatok)
- r) adónyilvántartási rendszerben történő adatkezelés
- s) lízingbevevőt érintő Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelés
- t) panaszkezeléssel kapcsolatos adatok (különösen a hangfelvétel)
- u) lízingszerződés biztosítéknyújtójára vonatkozó adatok (különösen személyi azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, nyújtott biztosítékre vonatkozó adatok, így különösen a biztosíték összege)
- v) biztosítéki ingatlan adatai és körülményei (különösen az értékbecslés szerinti adatok)
- w) biztosítéknyújtó személyi azonosító (különösen: név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, anyja születési neve, továbbá személyazonosságot igazoló igazolványok száma, személyi azonosító) és kapcsolattartási adatai (mobil szám, állandó lakcím, értesítési cím), bankszámlaszámait, és hogy jövedelmének teljesítése bankszámlára történik-e (külön megjelölve, amennyiben OTP-s számlaszámra érkezik)
- x) az OTP Bank Nyrt., mint az OTP Ingatlanlízing Zrt. kiemelt közvetítője részére történő adatátadással kapcsolatos adatok
- y) amennyiben a lízingtárgy közös tulajdonban álló ingatlan részét képezi a tulajdonostársak személyi azonosító és kapcsolattartási adatai, valamint a velük kötött megállapodások, általuk tett nyilatkozatok (különösen használati megállapodás, tulajdonostársak döntései)

- z) társasház, szövetkezeti ház esetén a társasház/szövetkezeti házat képviselő személy neve és kapcsolattartási adatai
- aa) adásvételi szerződést és ahhoz kapcsolódó (akár előkészítésként) okiratokat aláíró meghatalmazott, gondnok, gyám személyi azonosító adatai (különösen: név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, anyja születési neve, továbbá személyazonosságot igazoló igazolványok száma, személyi azonosító) és kapcsolattartási adatai, továbbá a tanú neve és lakóhelye (ennek hiányában tartózkodási helye)
- bb) lízingszerződést és ahhoz kapcsolódó (akár előkészítésként) okiratokat aláíró meghatalmazott, gondnok, gyám személyi azonosító (különösen: név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, anyja születési neve, továbbá személyazonosságot igazoló igazolványok száma, személyi azonosító) és kapcsolattartási adatai, továbbá a tanú neve és lakóhelye (ennek hiányában tartózkodási helye)
- cc) tulajdonszerzési jog jogosultjának (amennyiben nem a lízingbevevő) személyi azonosító (különösen: név, születési név, születési hely és idő, állampolgárság, anyja születési neve, továbbá személyazonosságot igazoló igazolványok száma, személyi azonosító) és tulajdonszerzési jog jogosultjaként történt kijelölésre vonatkozó adatok, valamint kapcsolattartási adatok (különösen: „Adatlap lízingszerződések végtörlesztés útján történő lezárásához” megnevezésű adatlapon feltüntetett adatok)
- dd) lízingtárgy használóival kapcsolatos adatkezelés (különösen bérlőkkel kötött megállapodások)
- ee) örökléssel kapcsolatos adatok (különösen: halotti anyakönyvi kivonat, végrendelet, hagyatékátadó végzés)
- ff) aláírások
- gg) a szerződés előkészítése és a portfóliókezelés során rögzített telefonbeszélgetések (Fogyasztói Üzletszabályzat és Vállalkozói Üzletszabályzat 2.11.4 pont)
- hh) közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- ii) az lízingbevevők korábbi, esetlegesen más csoportagnál fennálló, vagy fennállt hiteleivel, kölcsöneivel, lízingjeivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálathoz elvégzéséhez, az Adatkezelő kitétségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolásához szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok)
- jj) a lízingbevevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege, stb.)
- kk) A közszolgálati tisztviselők/ fegyveres szervek/Magyar Honvédség hivatásos állományú tagjai, valamint a közalkalmazottak, ügyészek, bírák, igazságügyi alkalmazottak részére nyújtott lízingek állami készfizető kezesség beváltásának keretében történő adatkezelés.
- ll) a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti eljárás során az Adatkezelő részére átadott adatok
- mm) az Adatkezelő által nyújtott termékekhez kapcsolódó Hirdetményben meghatározott kedvezmények igénybevételéhez szükséges adatok

nn) kötelező adatkezelés (törvény alapján kezelt adatok) alá tartozó adatok köre (ld. 2.4.2 pont, így különösen: 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről, 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről)

A lízing nyújtása – ideértve jelen tájékoztató alkalmazásában az ennek érdekében a lízingtárgy eladójával/egyéb jogosultjával (pl. haszonélvező) kötött adásvételi ügyletet mint az eladó/egyéb jogosult tekintetében nyújtandó szolgáltatást -, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az OTP INGATLANLÍZING IGÉNYLŐCSMAG megnevezésű nyomtatványcsomag (annak részét képező összes dokumentum, pl. Eladói szándéknyilatkozat, Adatlap, Nyilatkozat vagyoni értékű jogról, Kockázatfeltáró nyilatkozat stb.), az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a lízingszerződés és az adásvételi szerződés, az ezek megkötéséhez az adott ügylet tekintetében esetlegesen még szükségessé váló, , valamint a lízing nyújtására irányuló szerződés és az adásvételi szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat részben a lízingszerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése miatt (beleértve a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolást) kezeli azzal, hogy ezen belül értelmezendők a következő célok is:

- a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a lízingbeadó érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel összefüggő eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok elemzése,
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a lízingbevevő pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet, vagy ügyfél alapon történő besorolása
- a keletkező hátralék rendeztetése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése

A fenti célok keretében

- A lízingkérelmi nyomtatványban, valamint a lízingkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a lízing bírálatához, engedélyezéséhez, monitoringozhatóságához, a lízingszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, a lízingbeadó jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, valamint az esetleges követelés-behajtáshoz és felmondáshoz a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedélyezéséhez, engedélyezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek,
- a vagyonszolgáltatással kapcsolatos adatok kezelése a vagyonszolgáltatási szerződés fennállásának monitoringozhatóságával kapcsolatban szükséges (a kölcsönszerződés fedezetét képező ingatlan vonatkozásában a lízingbevevő köteles a Fogyasztói Üzletszabályzat és a Vállalkozói Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő vagyonszolgáltatást kötni, amelyet a lízing teljes futamideje alatt fent kell tartania – a kezelt adatok ezen, vagyonszolgáltatás ellenőrizhetőségéhez szükségesek,
- a lízingbevevők korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló, vagy fennállt – lízingügyleteivel, hiteleivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, mint személyes adatok kezelése, a lízingbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, a lízingbevevővel és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes lízingbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a lízing bírálatához, engedélyezéséhez szükséges
- a lízingtárggyal kapcsolatos adatok (különösen a helyszíni szemlével nyert adatok) kezelésére a lízingtárgy, mint fedezet megfelelőségének ellenőrizhetősége miatt van szükség,
- A folyósításhoz szükséges adatok kezelésére a lízing keretében finanszírozott összeg kifolyósításának elbírálásához van szükség,
- A kiegészítő fedezetként felajánlott ingatlanhoz, egyéb biztosítékhoz kapcsolódó adatkezelésre a lízing fedezettségének biztosítása, monitoringozhatósága miatt van szükség.
- az OTP Bank Nyrt., mint az OTP Ingatlanlízing Zrt. kiemelt közvetítője részére történő adatátadással kapcsolatos adatkezelésre a lízing befogadása, bírálata, engedélyezése, és a szerződéskötés miatt van szükség
- az adószilvántartási rendszerben történő adatkezelésre a lízing bírálata, engedélyezése miatt van szükség
- a kamatkedvezményekkel kapcsolatos adatok kezelésére az üzleti kamat engedélyezése céljából van szükség
- a lízinghez esetlegesen kapcsolódó lakástakarékpénztári szerződésre vonatkozó adatokra a lízing (különösen önerő biztosítása) fedezetét képező lakástakarék szerződés befordíthatósága miatt van szükség.
- az engedélyes általi, a hitelező (lízingbeadó) részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új lízingigények elbírálása miatt van szükség
- A közszolgálati tisztviselők/ fegyveres szervek/Magyar Honvédség hivatásos állományú tagjai, valamint a közalkalmazottak, ügyészek, bírák, igazságügyi alkalmazottak részére nyújtott lakáscélú lízingek állami készfizető kezesség

beváltásának keretében történő adatkezelésre az állami készfizető kezességvállalás igénylése, és elbírálása miatt van szükség

- a közvetítói közreműködéssel történő szerződéskötés esetén a közvetítő részére átadott adatok az ügylet azonosíthatósága érdekében, a jutalék elszámolása miatt szükséges
- a lízingbevevők korábbi, esetlegesen más csoporttagnál fennálló, vagy fennállt hiteleivel, kölcsöneivel, lízingjeivel, illetve a lízingbevevő által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, mint személyes adatok, a hitelbírálatkal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez, az Adatkezelő kitettségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolásához szükségesek
- a lízingbevevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege, stb.) a hitelbírálatához szükségesek

Az Adatkezelő² a fenti adatok alapján konszolidált felügyelettel, illetve közvetítói tevékenységgel, követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelést végez.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat részben az adásvételi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése miatt kezeli, ezen belül különösen:

- az eladó, hasznélvező, illetve a 2.1 e) pont szerinti személyek személyi azonosító adatait, továbbá az ügyvédi adatokat, a gyám, a gondnok, a meghatalmazott adatait, a lízingtárgy azonosítására szolgáló adatokat ingatlan-nyilvántartási bejegyzésre alkalmas okirat kiállítása céljából
- az eladó, hasznélvező, illetve a 2.1 e) pont szerinti személyek kapcsolattartási adatait a kapcsolattartás céljából
- a vételárat, illetve a 2.1 e) pont szerinti jogosultnak fizetendő ellenértéket, továbbá az eladó, hasznélvező, illetve a 2.1 e) pont szerinti személyek bankszámlaszámára vonatkozó adatait az adásvételi szerződés szerint részükre fizetendő összeg átutalása céljából
- több tulajdonos esetén – amennyiben nem értékesítik részüket az OTP Ingatlanlízing Zrt. részére - a tulajdonostársak személyes adatainak kezelésére az elővásárlási jog és a közös tulajdoni ingatlan kezelése, működtetése miatt van szükség

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat részben törvényi, jogszabályi kötelezettségteljesítése céljából kezeli (ld. 2.4.2 pont).

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat részben kockázatkezelési és kockázatelemzési célt szolgáló adatátadás céljából kezeli (ld. 2.4.3 pont).

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A lízing nyújtására – ideértve jelen tájékoztató alkalmazásában az ennek érdekében a lízingtárgy eladójával/egyéb jogosultjával (pl. haszonélvező) kötött adásvételi ügyletet, mint az eladó/egyéb jogosult tekintetében nyújtandó szolgáltatást - irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a **OTP INGATLANLÍZING IGÉNYLŐCSMAG megnevezésű nyomtatványcsomagban (annak részét képező összes dokumentum, pl. Eladói szándéknyilatkozat, Adatlap, Nyilatkozat vagyoni értékű jogról, Kockázatfeltáró nyilatkozat stb.)** megadott személyes adatokat, a KHR nyilatkozaton, a TAKARNET rendszerből lekért dokumentumokon szereplő adatokat, a vagyonbiztosítást kötő biztosítók által szolgáltatott adatokat, a NAV, a BISZ Zrt., a céginfo rendszer, az OTP Jelzálogbank Zrt. értékbecslői által szolgáltatott adatokat, a girinfo rendszerből nyert adatokat, továbbá a lízingszerződés és az adásvételi szerződés megkötéséhez az adott ügylet tekintetében szükséges (pl. értékbecslés, helyszíni szemle), illetve esetlegesen még szükségessé váló egyéb dokumentumokban megadott, valamint a rögzített telefonbeszélgetések során rögzített személyes adatokat a pénzügyi lízingszolgáltatás nyújtására irányuló, valamint a lízingtárgy megszerzésére irányuló adásvételi szerződés megkötésének előkészítése, engedélyezése, megkötése és a szerződések teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli. **Az így kezelt adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. Adatkezelő a lízingbevevő, illetve a tulajdonszerzési jog jogosultja általi tulajdonszerzéstől, vagy a lízingszerződés megghiúsulása esetén a lízingszerződés szerinti elszámolásától (melyre a lízingtárgy értékesítésekor kerül sor) kezdődően számított általános polgári jogi elévülési idő elteltéig kezeli.**

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- A lízingszerződés vonatkozásában az OTP Bank Nyrt. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 10. §. (1) bekezdés aa) pontja szerinti kiemelt függő közvetítője az OTP Ingatlanlízing Zrt-nek mint megbízónak. Ez azt jelenti, hogy az ügyfelek az OTP Ingatlanlízing Zrt-vel állnak szerződéses jogviszonyban, de az OTP Ingatlanlízing Zrt. nevében, javára és kockázatára a lízingkérelem befogadása, bírálata, engedélyezése és a lízingszerződés megkötése során az OTP Bank Nyrt. jár el, aki a megbízója érdekeit képviseli.
- A lízing nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása.
- Az Adatkezelő hiteligondozási céllal monitorozza az ügyfél adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira, és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján az Adatkezelő felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását, és módosíthatja azt.
- Az Adatkezelő a lízingbírálat során, az Érintett lízingképességének megállapítása érdekében az OTP INGATLANLÍZING IGÉNYLŐCSMAG megnevezésű dokumentum csomagban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás

keretében elemzi, melynek során a lízingigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: a lízingszolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
 - i. lízingképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. a lízingbevevő körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott lízingekkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként a lízingbevevőre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a lízingkérelem elutasítása

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

A szerződéskötés elmaradása esetén az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a szerződés létrejöttének megghiúsulását követően is, a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos esetleges igények érvényesítése, előterjesztése, vagy védelme céljából nyilvántartja és kezeli az általános polgári jogi elévülési idő elteltéig.

Az Adatkezelő a fentieken túl a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- TAKARNET rendszerből – mint nyilvános forrásból - történő lekérdezés lízingbe venni kívánt ingatlan adatainak vonatkozásában, amennyiben a lízingbevevő vagy az eladó nem nyújt be tulajdoni lapot a lízingbeadóhoz.
- a vagyonbiztosítást megkötő vagyonbiztosító – mint nem nyilvános forrás - által szolgáltatott adatok a biztosításra vonatkozóan,
- a NAV nyilvántartásai - mint részben nyilvános, részben nem nyilvános forrás a köztartozás-mentesség igazolása tekintetében, és mint nem nyilvános forrás az éves jövedelemigazolás céljából,
- a BISZ Zrt. nyilvántartásai, mint nem nyilvános forrás, az abban található adatok tekintetében, a lízing engedélyezése céljából
- a céginfo rendszer, mint nyilvános forrás, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében
- az OTP Jelzálogbank Zrt. értékbecslői által készített értékbecslések, mint nem nyilvános forrás, a lízingtárgy adataira, körülményeire vonatkozóan
- a girinfo rendszer – mint nem nyilvános forrás - nyilvántartásai, a lízing igénylés során megadott, az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából

- lízingtárgy tekintetében közműszolgáltatást nyújtó jogalanyok, társasház/szövetkezeti ház képviselőre jogosult személy, mint nem nyilvános források a lízingtárggyal kapcsolatban fizetendő terhek teljesítésének ellenőrzése céljából
- a terhekre vonatkozóan lízingtárgyat/eladót terhelő jogok, kötelezettségek, tények jogosultja, mint nem nyilvános forrás
- hagyatéki ügyben eljáró önkormányzat, közjegyző, mint nem nyilvános forrás
- lakcímnnyilvántartó hatóság, mint nem nyilvános forrás

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint (169.§ (2) bek.).

Telefonon történő panaszkezelés esetén a pénzügyi intézmény, független közvetítő és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt az Adatkezelő hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt, továbbá a panaszt és az arra adott választ öt évig megőrzi a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján (288.§ (2) és (3) bekezdés).

Az Adatkezelő – az általa vezetett nyilvántartásban – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (57.§) szerinti ügyfél azonosítás teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott okiratot is, valamint a bejelentés és a törvényben meghatározott adatszolgáltatás teljesítését, az ügylet teljesítésének a törvény szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni.

Az Adatkezelő a felügyeletét ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény („magáncsőd”) szerinti adatszolgáltatásról, illetve adatkezelésről az Adatkezelői Fogyasztói Üzletszabályzatának 19/A fejezete, illetve a 17-19. számú mellékletek rendelkeznek.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelői Fogyasztói Üzletszabályzata és Vállalkozói Üzletszabályzata (azok 5. számú melléklete) rögzíti.

Az Adatkezelő mérlegelni köteles a lízing fedezeteként szolgáló ingatlannal kapcsolatos kockázatokat. A hitelbiztosítéki érték és forgalmi érték meghatározást és figyelembe vételét a hitelbírálat során a termőföldnek nem minősülő ingatlanok hitelbiztosítéki értékének meghatározására vonatkozó módszertani elvekről szóló 25/1997. (VIII. 1.) PM rendelet, az MNB 32/2014-es és 40/2016-os rendelete, valamint a Hpt. kötelező jelleggel írja elő. Az ingatlan fedezet kockázatainak meghatározása során figyelembe vételre kerül

a lokáció, ingatlantípus, az ingatlan forgalom képessége, az ingatlan átlaga, illetve az adott ingatlan fedezetre jellemző egyedi szempontok.

A hitelbiztosítéki érték és forgalmi érték változásnak nyomon követését a Hpt. kötelezően írja elő az Adatkezelő részére. Az ingatlan fedezetek monitoringja során az Adatkezelő megvizsgálja a fedezetek értékében bekövetkező változást. A felülvizsgálat alapulhat matematika statisztika módszeren vagy teljes értékbecslésen.

A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződésének tartalma alatt kezeli az adósok személyes adatait, és azokon belül elsősorban az adósok fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat, a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.

Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel - a hozzájárulás megtagadása esetén a banknak nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az alábbi jogos érdekek alapján kezeli:

A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

Az Adatkezelő a meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékosává válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekeit érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

Az Adatkezelő a hátralékkezelési tevékenységével összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek adatait átadhatja külső kezelő cég részére telefonos elérhetőség felkutatása érdekében. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a követelés megtérüléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse.

2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az

értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése és teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a lízingkérelem elutasításával jár.

2.51. Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során a lízingbevevőnek a lízing szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait használja fel, beleértve különösen: lízingképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,

- i. lízingképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. a lízingbevevő körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott lízingekkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: az Adatkezelő a hitelbírálathoz, az Érintett lízingképességének megállapítása érdekében az OTP INGATLANLÍZING IGÉNYLŐCSMAG megnevezésű dokumentum csomagban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez), az alábbiak szerint alkalmazott logika szerint:

A lízingbírálathoz az Adatkezelő profilalkotást végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Adósok törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző, ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Ügyfélre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a lízingkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

(d) célja: kockázat-elemzés és értékelés

(e) érdekében felhasznált adatok köre: a lízingszolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. lízingképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,

- iii. a lízingbevevő körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott lízingekkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az életkorral kapcsolatos adatok
- (f) eredményeként a lízingbevevőre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a lízingkérelem elutasítása

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbíthatja:

- OTP Bank Nyrt. (közös adatkezelő)
- OTP Jelzálogbank Zrt. (önálló adatkezelő);
- járási hivatalok, ideérte különösen azok földhivatali osztályait (önálló adatkezelő);
- közjegyzők (önálló adatkezelő);
- OTP Ingatlanlízing Zrt. által megbízott ügyvédek (önálló adatkezelő)
- állami adóhatóság (önálló adatkezelő);
- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- közjegyzők (önálló adatkezelő);
- vagyonbiztosítást kötő biztosítók (önálló adatkezelő);
- Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő (önálló adatkezelő)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelők)
- MNB mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- értékbecslők (önálló adatkezelők)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelők)
- megkötött és utóbb megghiúsult lízingszerződéssel érintett ingatlanok vevői részére a lízingbevevőtől történő birtokba visszavétel időpontja és körülményei, a közüzemi tartozások körében
- elővásárlásra jogosultak

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- A Fogyasztói Üzletszabályzat és a Vállalkozói Üzletszabályzat 2.10.2 pontjában meghatározott személyek (ide nem értve az OTP Bank Nyrt-t, amely közös adatkezelő) az ott megjelölt tevékenységi körökben
- közvetítő közreműködésével kötött szerződések ügynöki jutalékának elszámolása vonatkozásában a függő és/vagy többes ügynökvállalkozás
- OTP Ingatlanpont Kft. ingatlanok értékesítése körében

Az Adatkezelő az Adatkezelő2-vel együttesen az alábbi körben jár el közös adatkezelőként:

- az OTP Ingatlanlízing Zrt. nevében, javára és kockázatára a lízingkérelem befogadása, bírálata, engedélyezése és a lízingszerződés megkötése során az OTP Bank Nyrt. jár el, és ebben a körben kezel adatokat.

A közös adatkezelőnek a fenti közös adatkezelésre vonatkozó megállapodása lényegi elemei az alábbiak:

1. A közös adatkezelés tárgya: 2007. január 15-én kelt és azóta többször módosított, az OTP Ingatlanlízing Zrt. tevékenységének támogatása tárgyában létrejött együttműködési megállapodással (Alapszerződés) kapcsolatos közös adatkezelési tevékenység meghatározása.

2. A közös adatkezelés célja: Az adatkezelés közösen meghatározott célja a Felek között létrejött Alapszerződésben meghatározott szolgáltatások (különösen, de nem kizárólag ügyfelek tájékoztatása, hitelkérelem befogadása, hitelképesség vizsgálata, hitelbírálata, hitelengedélyezés, hitel- és kölcsönszerződések előkészítése, megkötése, a kölcsönösszeg folyósítása, a folyósított kölcsönök nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, ügyfél számlavezetés, szerződésmódosítási igények elbírálása és végrehajtása, követelések átruházása, adatszolgáltatások teljesítése, panaszkezelés, hatóságok előtti képviselő, állami készfizető kezességvállalás beváltása), valamint egyéb kapcsolódó műveletek (pl. marketing-szolgáltatás, kötelező adatszolgáltatások) teljesítése.

3. A közös adatkezelés eszközei: Az adatkezelés közösen meghatározott eszközei az adatkezeléshez szükséges számítástechnikai eszközök (pl. számítógépek), informatikai rendszerek és ezek környezete, honlapok, valamint manuális adatkezelés.

4. Az Adatkezelők felelőssége: Adatkezelők felelőssége a közös adatkezeléssel összefüggésben okozott kárért egyetemleges.

5. Az Adatkezelők Érintettekkel szembeni szerepe és a velük való kapcsolata: Az Érintettet az adatkezelésről Adatkezelő tájékoztatja. Az Érintettől érkezett megkereséseket, az Érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmét Adatkezelő válaszolja meg. Az érintetteket az esetleges adatvédelmi incidensről Adatkezelő tájékoztatja. Az Érintett a fenti, közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

4 AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI

4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy

kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- (f) a Tájékoztató 4.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott, a Tájékoztató 2.5. pontjában rögzített logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

4.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a Tájékoztató 2.4.4. hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett a Tájékoztató 4.6. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- e) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- f) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell; vagy

- g) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- h) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- i) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- j) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- k) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam

fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató 2.4.1. pontja szerinti hozzájárulás alapján, vagy a 2.4.1. pontjában meghatározott szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

4.6 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, ezen célból kezelt személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

4.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

- 4.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

4.9 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.6. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *

Budapest, 2018. május 25.