



KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK AZ ELSZÁMOLÁSSAL KAPCSOLATBAN

utolsó frissítés: 2015.02.11.

1. Milyen szerződéseim esetén érint engem a törvény? (2014.12.23.)

Akkor érinti az elszámolási törvény, ha Ön

- **magánszemély**

és

- **deviza alapú**- (devizában nyilvántartott, forintban fizetett),
- **deviza alapúnak nem** minősülő deviza (devizában nyilvántartott, devizában fizetett),
- **forint alapú**
meghatározott időszakban kötött, élő, vagy megszűnt fogyasztói kölcsönszerződéssel (kölcsön-, hitel- vagy pénzügyi lízingszerződéssel) rendelkezik.

Ezen belül, az elszámolás hatálya kiterjed

- jelzáloghitelekre,
- személyi kölcsönökre,
- gépjármű hitelekre;
- árfolyamgát védelme alá tartozó szerződésekre,
- kedvezményesen végtörlesztett hitelszerződésekre,
- követeléskezelőnek átadott, fentebb részletezett hitelszerződésekre,
- a felszámolás vagy végelszámolás hatálya alatt álló hitelintézetek deviza, forint és deviza alapú fentebb részletezett hitelszerződéseire.

2. Kiket **nem** érint a törvény? (2014.12.23.)

Amennyiben Ön

- **hitelkártyához** kapcsolódó kölcsönszerződéssel;
- fizetési számlához kapcsolódó kölcsönszerződéssel (folyószámla hitelkeret);
- **állami kamattámogatással** nyújtott **lakáscélú forintalapú kölcsönszerződéssel** rendelkezik vagy rendelkezett,
- **illetve a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. az ingatlant átvette,**

az elszámolási törvény nem érinti.

Az elszámolási törvény abban az esetben sem érinti Önt, amennyiben nem magánszemélyként (tehát nem törvényi értelemben vett fogyasztóként), hanem önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, őstermelő, társasház, stb.) érdekében kötött kölcsön, vagy hitelszerződéssel rendelkezik, vagy rendelkezett.

3. *Mely meghatározott időszakban kötött fogyasztói szerződéseim esetén érint az elszámolási törvény? (2014.12.23.)*

Amennyiben szerződését **2004. május 1. és 2014. július 19. napja között kötötte**, a kölcsönszerződés tekintetében Ön felé a pénzügyi intézményt elszámolási kötelezettség terheli.

4. *Érint-e az elszámolás, ha a szerződése a fenti időszakban kötöttem ugyan, de már megszűnt? (2014.12.23.)*

Ha Ön kölcsönszerződését 2004. május 1. és 2014. július 19. napja között kötötte, és kölcsönszerződése **2009. július 26. napját követően** szűnt meg, a pénzügyi intézményt minden esetben elszámolási kötelezettség terheli.

A pénzügyi intézményt akkor is elszámolási kötelezettség terheli, ha kölcsönszerződését 2004. május 1. és 2014. július 19. napja között kötötte, és kölcsönszerződése **2009. július 26. napján, vagy azt megelőzően** szűnt meg, de

- a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy az Ön követelése nem évült el, illetve
- ha Ön igazolja, hogy szerződése olyan követelés kezelőhöz került át, aki elszámolásra nem köteles. Ennek igazolása érdekében keresse fel a követeléskezelőt.

5. *Milyen tételekkel kell elszámolnia a pénzügyi intézményeknek felém? (2014.12.23.)*

A pénzügyi intézményeknek az **árfolyamrésből**, illetve a pénzügyi intézmény tisztességtelen **egyoldalú szerződésmódosításából** (kamat-, költség-, díjemelésből) származó **túlfizetés tekintetében** kell Ön felé elszámolnia.

Az elszámolás tekintetében **árfolyamrésnek** nevezzük a deviza, vagy deviza alapú kölcsön folyósításakor, illetve a törlesztő részlet megfizetésekor a pénzügyi intézmény által alkalmazott deviza vételi, illetve eladási árfolyam, valamint a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyamának **különbségét**.

6. *Élő deviza hitellel rendelkezem. Egyszerre kapom meg az árfolyamrésből és az egyoldalú szerződésmódosításból eredő követelésemet? (2014.12.23.)*

Deviza hitelek esetében, a pénzügyi intézményeknek egy időben kell elszámolniuk mind az árfolyamrésből, mind a tisztességtelen - egyoldalú szerződésmódosításból származó fogyasztói követelést.

7. *Milyen formában jutok hozzá az elszámolás során megállapított követelésemhez, ha még élő szerződéssel rendelkezem? (2014.12.23.)*

Amennyiben Ön élő szerződéssel rendelkezik, és **nincs lejárt tartozása**, akkor a megállapított követelést a pénzügyi intézménynek előtörlesztésként kell jóváírnia, vagyis a fennálló tőketartozása a követelése összegével fog csökkenni. Ha a követelés összege a fennálló tőketartozást meghaladja, úgy a pénzügyi intézmény a különbséget kifizeti az Ön részére.

Ha Önnek a pénzügyi intézménnyel szembeni lejárt tartozása van, akkor elsőként a lejárt tartozásra kerül jóváírásra az elszámolásból eredően Önt megillető összeg. (Lejárt tartozás alatt azt kell érteni, ha előfordult, hogy Ön késedelmesen fizette be a törlesztőrészt.)

Ezután a fennmaradó követelést a polgári jog általános szabályai szerint elsősorban a költségre, azután a kamatra kell elszámolni. Amennyiben az **egyéb tartozások elszámolása után még marad követelés, azzal az összeggel a fennálló tőketartozást kell csökkenteni**. A pénzügyi szolgáltató ettől a sorrendtől az Ön javára eltérhet.

8. *Már korábban megszűnt a hitelem. Hogyan kerül kifizetésre a részemre visszajáró követelés? (2014.12.23)*

Amennyiben szerződése már megszűnt, és az elszámolás során a pénzügyi intézmény felé követelése keletkezett, a követelést az intézmény kifizeti az Ön részére.

A kifizetés érdekében Önnek **nyilatkoznia kell, hogy melyik bankszámlára kéri az összeget, vagy esetleg bankfiókban történő készpénzkifizetést igényel.** Amennyiben az elszámolásra kötelezett pénzügyi szolgáltatónál Ön rendelkezik bankszámlával, abban az esetben az Önnek járó összeget ezen a számlán kell jóváírnia.

9. Megszűnt a szerződésem, jár-e kamat a túlfizetés kifizetésekor? (2014.12.23.)

Amennyiben az Ön hitelszerződése megszűnt, és

- forintban történt a törlesztés, akkor a jegybanki alapkamattal,
- míg devizában történt törlesztés esetén az adott devizára irányadó pénzügyi kamattal megnövelt összeg kerül kifizetésre.

10. Keletkezik-e adófizetési kötelezettségem az elszámolásból származó követelés jóváírása után? (2014.12.23.)

Nem. Az elszámolással érintett követelés kifizetése, jóváírása mentes a közterhek alól, illetve a korábbi évek adókötelezettségét sem érinti.

11. Mikor tudom meg, hogy mennyi lesz az új törlesztő részletem? (2014.12.23.)

A pénzügyi intézmény az elszámolással egyidejűleg tértivevényes értesítőt küld a fogyasztónak. Az értesítő tartalmazza a várható **új törlesztő részlet összegét** valamint a szerződés módosított rendelkezéseit, benne a hátralévő futamidőre vonatkozó törlesztési táblázatot és az Ön felmondási jogára vonatkozó felhívást.

12. Kell-e fizetnem a törlesztő részleteimet, ameddig az elszámolást meg nem kapom? (2014.12.23.)

Igen. Amennyiben hitellel rendelkezik, a szerződése megszűnéséig törlesztési kötelezettsége van. Nem teljesítés esetén a pénzügyi intézmény késedelmi kamatot számolnak fel, amely összeg az elszámolás után, a jóváírandó követelést csökkenti.

13. Mi a teendőm, amíg az elszámolást meg nem kapom? (2014.12.23.)

A vonatkozó törvényi szabályozás értelmében az elszámolás kézhezvételéig további teendője nincs. Fontos azonban, hogyha **lakóhelye időközben módosult**, lakcímváltozását haladéktalanul jelentse be a pénzügyi intézmény felé, hogy az elszámolást ki tudják küldeni az Ön részére. Tanácsoljuk, hogy azt a tartózkodási címét adja meg, ahol a tértivevényes küldeményt Ön biztosan át tudja venni.

14. Mikor kapom meg az elszámolást a pénzügyi intézménytől? (2014.12.23.)

Az elszámolás megküldésére (postára adására) vonatkozó határidőket az alábbi táblázat tartalmazza:

Amennyiben deviza alapú szerződéssel rendelkezik	2015. március 1. – 2015. április 30.
Amennyiben deviza alapú szerződéssel rendelkezik, és a pénzügyi intézmény a szerződési feltételek tisztességének megállapítása iránt polgári peres eljárást kezdeményezett, és annak befejezésére 2015. március 1. napja után kerül sor:	A peres eljárás befejezésétől számított 60 napon belül.
Amennyiben forint alapú, vagy „deviza-deviza” szerződéssel rendelkezik:	2015. augusztus 1. – 2015. szeptember 30.

Amennyiben forint alapú, vagy „deviza-deviza” szerződéssel rendelkezik, és a pénzügyi intézmény vagy az MNB a szerződési feltételek tisztességességének elbírálása iránt polgári peres eljárást kezdeményezett, és annak befejezésére 2015. augusztus 1. napja után kerül sor:	A peres eljárás befejezésétől számított 60 napon belül.
Amennyiben Ön az 1996. évi CXII. törvény 200/B.§ szerint kedvezményes-rögzített árfolyamon végtörlesztett és 2015. március 1. és március 31. napja között kérte a pénzügyi szolgáltatótól az elszámolás megküldését, az elszámolás határideje:	2015. november 30. napjáig.

15. Honnan értesülök arról, hogy a velem elszámolni köteles pénzügyi intézmény indított-e polgári peres eljárást? (2014.12.23.)

Amennyiben az Önnel elszámolni köteles pénzügyi intézmény polgári peres eljárást indított, azt köteles mind **az internetes honlapján közzétenni, mind valamennyi bankfiókjában kifüggeszteni**. A polgári peres eljárás megindítása mellett annak lezárását és eredményét is kötelező közzétennie.

16. Miért fontos nekem a peres eljárások lezárásának időpontja? (2014.12.23.)

A perek lezárásának időpontja azért fontos, mert ez határozza meg, hogy mikortól és mely időpontig köteles a pénzügyi intézmény postára adni az elszámolást (lásd: a 14. kérdést a határidőkre vonatkozóan).

17. Milyen formában értesít az elszámolásról a pénzügyi intézmény? (2014.12.23.)

A pénzügyi intézmény tértivevényes levelet küld az Ön részére, az MNB rendeletében meghatározott formában és tartalommal a **nyilvántartásában szereplő lakóhelyére**. Amennyiben már nincs élő kapcsolata a hitelezőjével, mert szerződése megszűnt, vagy esetleg bizonytalan abban, hogy lakóhelye jól szerepel-e a pénzügyi intézmény nyilvántartásában, úgy legfontosabb teendője, hogy ezt egyeztesse le szolgáltatójával!

A vonatkozó rendeletet [ide kattintva](#) érheti el.

18. Honnan értesülök arról, hogy a pénzügyi intézmény postázta részemre az elszámolást? (2014.12.23.)

Amennyiben a pénzügyi intézmény valamennyi érintett fogyasztó számára megküldte az elszámolást, ennek tényét **15 napon belül közzé kell tennie** az internetes honlapján, valamint ki kell függeszteni valamennyi bankfiókjában. Ha eltérő időpontokban kell elszámolni a fogyasztókkal, abban az esetben a megfelelő csoportokkal történő elszámolást követően kell közzétenni az elszámolás tényét.

19. Jelent-e nekem plusz költséget az elszámolás? (2014.12.23.)

Az elszámolás Önnek **plusz költséget nem jelent**, az minden esetben az adott pénzügyi intézményt terheli, Önnek ezzel kapcsolatban fizetési kötelezettsége nem keletkezhet.

Kivételt képez ez alól, ha Ön korábban élt a kedvezményes végtörlesztés lehetőségével.(lásd. 23. kérdés).

20. Felmondhatja-e a szerződésemet a pénzügyi intézmény az elszámolási időszak lezárulta előtt? (2014.12.23.)

Igen, a pénzügyi intézmény felmondhatja a szerződését, azonban a felmondás nem léphet hatályba az elszámolás megküldéséig és azt követően is csak akkor, ha a felmondás feltételei az elszámolást követően is fennállnak. Ez azt jelenti az Ön esetében, hogy a felmondás jogkövetkezményei (pl.: követelés behajtása, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelem benyújtása, bírósági végrehajtás kezdeményezése, stb.) nem alkalmazható az elszámolás megküldését követő napig. A felmondás tehát nem hatályosul ha a felmondási feltételek az elszámolást követően már nem állnak fent.

21. Kedvezményes árfolyamon végtörlesztettem, van-e a pénzügyi intézménynek elszámolási kötelezettsége felém? (2014.12.23.)

Igen. Amennyiben Ön élt a kedvezményes végtörlesztés lehetőségével a pénzügyi intézménynek akkor is el kell számolnia Önnel. Ebben az esetben azonban Önnek külön kell kérnie a pénzügyi intézménytől **az elszámolás elkészítését. A kérelem benyújtására 2015. március 1. és március 31. napja között van lehetősége.**

22. Kedvezményes árfolyamon végtörlesztettem, milyen határidővel kell a pénzügyi intézménynek megküldeni részemre az elszámolást? (2014.12.23.)

A pénzügyi intézménynek legkésőbb **2015. november 30-áig kell megküldenie az elszámolást** az Ön részére.

23. Kedvezményes árfolyamon végtörlesztettem, terhel-e valamilyen plusz költség az elszámolással kapcsolatban? (2014.12.23.)

Igen. Amennyiben Ön élt a kedvezményes végtörlesztés lehetőségével, az elszámolást **10.000,- Ft ellenében tudja kérni a pénzintézettől.**

Amennyiben az elszámolás eredményeként a **pénzügyi intézménynek fizetési kötelezettsége áll fenn** Ön felé, a megfizetett **10.000 Ft-t vissza kell térítenie.**

Amennyiben igazolja, hogy a kedvezményes végtörlesztés érdekében pénzügyi intézménnyel forint alapú fogyasztói kölcsönszerződést kötött, Önnek **nem kell megfizetnie a 10 000 Ft-os díjat.**

24. Deviza alapú hitellel rendelkezem, és beléptem a **kedvezményes árfolyamgát** rendszerébe. Hogyan kerül rendezésre az árfolyamrésből és a kamatemelésből eredő túlfizetés esetében? (2014.12.23.)

A vonatkozó törvény értelmében **a fogyasztói követelést először az esedékessé vált és lejárt tartozásokra, utána a gyűjtőszámla-hitel terhére,** majd az áthidaló kölcsön, illetve az **ezt követően fennmaradó** rész az **eredeti devizakölcsönre** kerül elszámolásra. A pénzügyi intézmény az Önnek járó túlfizetésből jogosult levonni az árfolyamrögzítés ideje alatt adott kedvezményt.

25. Beléptem a kedvezményes árfolyamgát rendszerébe. Van-e elszámolási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek a gyűjtőszámlán nyilvántartott összeg vonatkozásában? (2014.12.23.)

Amennyiben Ön gyűjtőszámla hitellel rendelkezik, a gyűjtőszámlán lévő összegre is vonatkozik az elszámolási kötelezettség, így az árfolyamrésből származó fogyasztói túlfizetések visszajárnak. Ezeknél a túlfizetéseknél is a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos árfolyamot kell alkalmazni.

26. A hitelemet folyósító pénzintézet már megszűnt. Ki kötelezett a hitelemmel kapcsolatos elszámolásra? (2015.02.03.)

Amennyiben az Önnek hitelt folyósító pénzintézet úgy szűnt meg, hogy jogutódja van, akkor a jogutód pénzügyi intézmény köteles az elszámolásra. Amennyiben a hitelintézet felszámolás vagy végelszámolás alatt áll, a fogyasztóval a Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. számol el.

27. A hitelemet folyósító pénzintézet már megszűnt. Ki kötelezett a hitelemmel kapcsolatos elszámolásra? (2014.12.23.)

Amennyiben az Önnek hitelt folyósító pénzintézet úgy szűnt meg, hogy jogutódja van, akkor a jogutód pénzügyi intézmény köteles az elszámolásra. Amennyiben a hitelintézet felszámolás alatt áll, vagy jogutód nélkül szűnt meg, a fogyasztóval a Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. számol el.

28. Az ingatlanomat megvásárolta a **Nemzeti Eszközkezelő (NET)**. Van-e elszámolási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek velem szemben? (2014.12.23.)

A pénzügyi intézménynek ebben az esetben Önnel szemben **nincs elszámolási kötelezettsége**.

29. A Nemzeti Eszközkezelőhöz (NET) már benyújtottam szándéknyilatkozatomat, de a NET még nem vásárolta meg az ingatlanomat. Van-e elszámolási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek velem szemben? (2015.01.12.)

Ha a NET is és Ön is aláírja az adásvételi szerződést és a NET kifizeti az ingatlan vételárát még mielőtt a pénzügyi intézménynek teljesíteni kell elszámolási kötelezettségét, akkor **a pénzügyi intézménynek Önnel szemben nincs elszámolási kötelezettsége**. Ezzel kapcsolatban nincs külön teendő, várja meg a szerződés aláírásáról szóló értesítést, amelyet a NET a hitelt nyújtó banknak is megküld.

Ha a NET nem írja alá a szerződést addig az időpontig, amíg a pénzügyi intézménynek teljesíteni kell elszámolási kötelezettségét, akkor **a pénzügyi intézmény Önnel elszámol**. Ebben az esetben Ön megkapja az elszámolásról szóló értesítést, a pénzügyi intézmény pedig értesíti a NET Zrt.-t is a módosuló követelésről. Amennyiben Önnek további teendője van (pl. még egyszer alá kell írni az adásvételi szerződést), a NET Zrt. erről Önt értesíteni fogja. Kérjük vegye figyelembe, hogy az elszámolási kötelezettség teljesítése a NET ügyintézési idejét növeli.

30. Szüleim rendelkeztek hitellel, azonban időközben **elhaláloztak**, az örökösük én vagyok. Kivel kell elszámolni a pénzügyi intézménynek ebben az esetben? (2014.12.23.)

Amennyiben az eredeti adós elhalálozott, úgy az adós helyébe, az öröklés szabályai szerinti **örökös, azaz Ön** lép, és a pénzügyi intézménynek Önnel kell elszámolnia.

Felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben Önnek, mint örökösnek a pénzügyi intézmény részére be kell jelentenie, hogy **hagyatéki, esetleg póthagyatéki eljárás van folyamatban**. Amennyiben a hagyatéki eljárás már korábban **lezáruult, az illetékes közjegyzőnél póthagyatéki eljárást kell indítania**. A jogerős hagyatéki végzés - igazolható módon történő - bemutatása után küldi meg a pénzügyi intézmény az elszámolást az Ön részére.

31. Megkaptam a pénzügyintézetől az elszámolást. Mi a teendőm, ha nem értek egyet az abban foglaltakkal? (2014.12.23.)

Amennyiben Ön nem ért egyet az elszámolásban foglaltakkal, panaszát először az **elszámolást készítő pénzügyi intézményhez kell benyújtania**. A panasz benyújtására az elszámolás **kézbeküldését követő 30 napon belül van lehetősége**.

Amennyiben a megadott határidőn belül Ön nem tesz panaszt, a törvény értelmében úgy kell tekinteni, hogy elfogadta az elszámolásban foglaltakat. Ha a határidőn belül panasszal nem él, később az elszámolást már nem vitathatja!

A panasz benyújtásának folyamatát [ide kattintva](#) éri el.

32. Milyen formában tehetek a pénzügyintézetnél panaszt? (2014.12.23.)

Felhívjuk figyelmét, hogy az elszámolással kapcsolatos panasz esetén Ön kizárólag **írásban** tehet panaszt a pénzügyi intézménynél.

33. *Mi a teendőm, ha az elszámolás átvételében, vagy a panasz határidőben történő megtételében akadályoztatva vagyok, vagy ha a kézbesítés sikertelen volt? (2014.12.23.)*

Amennyiben akadályoztatva van, az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig kell a kérelmét előterjeszteni. Az akadályoztatást minden esetben dokumentummal szükséges igazolnia!

Ha az akadályoztatás miatt már a kézbesítés is sikertelen, a rendelkezésre álló határidő, az akadály megszűnésétől számított 30 nap, de legkésőbb 2015. december 31. napja.

Amennyiben az elszámolást azért nem tudták kézbesíteni az Ön számára, mert a cím vagy a címzett nem volt azonosítható, vagy Ön nem kereste a küldeményt, vagy az átvételt megtagadta, vagy elköltözött, panaszát az elszámolásról való tudomásszerzést követő 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31-ig terjesztheti elő.

34. *Mit tegyek, ha a rendelkezésemre álló információk alapján a pénzügyi intézménynek el kéne számolnia a hitelemmel kapcsolatban, de elszámolást nem kapok? (2014.12.23.)*

A pénzügyi intézmények honlapjukon, illetve a bankfiókjaiban kötelesek közzé tenni, ha az elszámolás lezárult. Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy el kellett volna számolni a hitelével, és erről értesítést nem kapott, akkor a közlését követően időpontjától számított **60 napon belül, akadályoztatása esetén az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31-ig keresse fel az adott pénzügyi intézményt**, és tegye meg **panaszát**. Az a fogyasztó, aki a határidőn belül nem él panasszal, később már nem vitathatja az elszámolást, így annak hiányát sem!

A panasz benyújtásának folyamatát [ide kattintva](#) érheti el.

35. *Hány nap áll a pénzügyi intézmény rendelkezésére a válaszadásra, ha panasszal élek az elszámolást illetően? (2014.12.23.)*

Amennyiben Ön panaszbeadvánnyal fordul a pénzügyi intézményhez, a pénzügyi intézménynek a **panasz beérkezését követően 60 nap áll a rendelkezésére**, hogy írásban megküldje az Ön részére a panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott állásponjtját.

36. *Mit tegyek, hova fordulhatok, ha a pénzügyi intézmény elutasítja az elszámolásra vonatkozó panaszomat? (2014.12.23.)*

Amennyiben a panasz elutasítása kerül, és Ön ezzel nem ért egyet, a **válasz kézbesítésétől számított 30 napon belül**, akadályoztatása esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon, de legkésőbb 6 hónapon belül a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételi lehetőségéről Önt a pénzügyi intézménynek a válaszában tájékoztatnia kell.

A panasz benyújtásának folyamatát [ide kattintva](#) érheti el.

37. *Mely esetekben fordulhatok a Pénzügyi Békéltető Testülethez? (2014.12.23.)*

Amennyiben Ön, a pénzügyi intézmény elszámolási eljárásával nem ért egyet, az alábbi esetekben tud eljárást kezdeményezni a Pénzügyi Békéltető Testületnél:

1. Ha Ön szerint, a rendelkezésére álló adatok alapján a pénzügyi intézmény az elszámolás során **helytelen adattal** számolt, vagy **számítási hibát** vétett. Fontos megjegyezni, hogy ezekben az esetekben Önnek **meg kell jelölnie** azt az adat, vagy számítási hibát, ami alapján az elszámolás helyességét vitatja.
2. Ha Ön szerint a pénzügyi intézmény az **elszámolási kötelezettségét elmulasztotta**,
3. Ha az Ön véleménye szerint a pénzügyi intézményhez benyújtott panasz a vonatkozó törvényben előírt határidőig beérkezett, nem volt elkésztve, de a pénzügyi intézmény a panaszát erre való hivatkozással elutasította.

Amennyiben úgy dönt, hogy a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordul, a fentiek megállapítására **határozott kérelmet kell előterjesztenie**.

38. Kötelező érvényű-e a Pénzügyi Békéltető Testület döntése? (2014.12.23.)

Igen! A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozata az elszámolási törvény értelmében minden érintett pénzügyi intézményt kötelez, még akkor is, ha egyébként sem általános, sem egyedi alávetést nem tett.

39. Van-e lehetőségem a Pénzügyi Békéltető Testület döntése után további jogorvoslati eljárás indítására? (2014.12.23.)

A Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, azonban a PBT elszámolás kérdésében hozott döntése ellen polgári nemperes és peres eljárásban helye van jogorvoslatnak.

Ön, vagy a pénzügyi intézmény a PBT határozatának kézbesítését követően a határozat megváltoztatását kérheti nemperes eljárás keretében.

40. Hol és hogyan kell a jogorvoslati eljárást kezdeményeznem? (2014.12.23.)

Az eljárást az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő Járásbíróság, a Fővárosi Törvényszék illetékességi területén pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság folytatja le.

Az eljárás a PBT határozatának kézbesítését követő 30 napon belül indítható el. **A nemperes eljárás megindítására vonatkozó kérelmet a Pénzügyi Békéltető Testületnél kell benyújtani a Járásbíróságnak címezve.** A PBT továbbítja a kérelmet az ügy irataival együtt az illetékes Járásbíróságnak!

Ön, vagy a pénzügyi intézmény a PBT határozatának hatályon kívül helyezése iránt a határozat kézbesítésétől számított 15 napon belül pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt, ha a PBT tanácsának összetétele vagy eljárása nem felelt meg a PBT eljárására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvényben és az elszámolási törvényben foglalt – törvényi rendelkezéseknek, illetve ha a PBT-nek nem volt hatásköre az eljárásra, a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A panasz benyújtásának folyamatát [ide kattintva](#) érheti el.

41. Van-e lehetősége a Magyar Nemzeti Banknak az elszámolás során a pénzügyi intézmények eljárásának vizsgálatára? (2014.12.23.)

Igen. A Magyar Nemzeti Bank felügyeleti tevékenysége során hivatalból vizsgálja, hogy a pénzügyi intézmények az elszámolással kapcsolatos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járnak-e el.

Ennek keretében a Magyar Nemzeti Bank ellenőrzi a pénzügyi intézmények által alkalmazott elszámolási módszerek helyességét, valamint szükség esetén fogyasztóvédelmi eljárás keretében vizsgálhatja, hogy betartják-e a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

A panasz benyújtásának folyamatát az [alábbi linkre](#) kattintva érheti el.

42. Rendelkezhetem-e olyan kölcsönszerződéssel, amely esetében nem kell vélelmezni a szerződés tisztességtelenségét? Ekkor indíthatok-e közérdekű keresetet? (2014.12.23.)

Amennyiben Ön olyan **forint alapú, vagy „deviza-deviza”** fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkezik, amely esetében az Általános Szerződési Feltételeket, vagy az azokban bekövetkezett módosításokat 2010. november 26-át követően tették közzé, nem kell vélelmezni a szerződés tisztességtelenségét.

Ezekben az esetekben, az Általános Szerződési Feltételek vizsgálata után, szükség esetén kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyújthat be közérdekű kereseteket a Fővárosi Törvényszékhez, az azokban foglalt kikötések tisztességtelenség-

gének megállapítása érdekében. A peres eljárásban az MNB **köteles** bizonyítani, hogy az Általános Szerződési Feltételek kikötései tisztességtelenek

43. Korábban polgári peres eljárást kezdeményeztem a kölcsönszerződésem miatt a pénzügyi intézménnyel szemben. Milyen teendőim vannak ezzel kapcsolatban? (2014.12.23.)

Jelen pillanatban Önnek semmi teendője nincs, mivel a bíróságok legkésőbb **2015. december 31-ig** hivatalból elrendelték a - vonatkozó törvényhez kapcsolódó - folyamatban lévő perek felfüggesztését. Az eljárások folytatására az elszámolásnak az Ön részére történő megküldését követően kerülhet sor.

44. Mely esetekben kérhetem a felfüggesztett peres eljárásom folytatását? (2014.12.23.)

Amennyiben Önnek, a korábban elindított polgári peres eljárásában az elszámoláson felül még van egyéb, az elszámolási törvény által nem rendezett igénye (pl. kártérítés, elmaradt haszon, egyéb költség), kérheti a peres eljárás folytatását, egyéb esetben a pénzügyi intézmény kezdeményezi az eljárás folytatását.

45. Fizetési nehézségeim miatt korábban végrehajtás indult kölcsön szerződésemmel kapcsolatban, melyet az elszámolási törvény hatására felfüggesztettek. Mikor indul újra az eljárás? (2014.12.23.)

Az elszámolás ideje alatt az Ön esetében is a végrehajtás valóban szünetel, de az elszámolás után az eljárás a vonatkozó jogszabályi előírások alapján folytatható. Az elszámolás megtörténtét a végrehajtást kérő az elszámolás fogyasztó általi kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles bejelenteni a végrehajtó felé (illetőleg bíróságnak/közjegyzőnek). Ezt követően a végrehajtónak 60 nap áll rendelkezésére a szünetelőként nyilvántartott ügyek folytatására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az elszámolásra tekintettel a végrehajtási költségek az általánostól eltérően alakulhatnak.

46. Van-e lehetőségem az elszámolási időszak alatt a jövedelmemet terhelő letiltás esetén a végrehajtás felfüggesztésére? (2014.12.23.)

Igen. Amennyiben Önnek, a kölcsönszerződésével összefüggő végrehajtás során, a bérjellegű jövedelmének egy részét letiltották, lehetősége van kérnie a jövedelem letiltásával kapcsolatos végrehajtás felfüggesztését. Kérelmét az ügyében eljáró végrehajtó irodánál kell benyújtania

47. Szerződése a pénzügyi intézménnyel már megszűnt és követeléskezelőhöz került. Ebben az esetben ki köteles az elszámolásra? (2015.02.03.)

Ha az Ön hitelét a követeléskezelőre való engedményezés előtt felmondták, az elszámolásra köteles pénzügyi intézmény az engedményezés időpontjáig terjedő időszakra vonatkozóan köteles az Ön részére az elszámolást megküldeni. A pénzügyi intézmény kötelezettsége tehát abban áll, hogy az elszámolást megküldi. Ön a követeléskezelőtől kérheti, hogy a pénzügyi intézmény által készített elszámolás alapján számoljon el az Önnel szemben fennálló követelésével. Ennek érdekében keresse fel a követeléskezelőt.

Amennyiben az Ön szerződése 2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt, az Ön kérésére a pénzügyi intézménynek ezen szerződés tekintetében el kell számolnia, amennyiben Ön igazolja, hogy a pénzügyi intézmény engedményezett követelését egy elszámolásra nem köteles követeléskezelő érvényesíti.

48. Kölcsönszerződése hátralékos, azonban részletfizetési megállapodást kötöttem a végrehajtóval. Van-e lehetőségem az elszámolási időszak alatt a végrehajtás felfüggesztésére? (2014.12.23.)

Igen. Amennyiben Ön a végrehajtójával részletfizetési megállapodást kötött, az elszámolás befejezéséig lehetősége van kérni a részletfizetés szüneteltetését a végrehajtó irodánál. Azonban ha lehetősége van rá, célszerű továbbra is a

megállapodás szerint fizetni a részleteket, hogy a korábban felhalmozott tartozása a továbbiakban már ne növekedjen.

49. Szerződése a pénzügyi intézménynél már megszűnt és követeléskezelőhöz került. Ebben az esetben ki köteles az elszámolásra? (2014.12.23.)

Ha az Ön hitelét a követeléskezelőre való engedményezés előtt felmondták, az elszámolásra köteles pénzügyi intézmény az engedményezés időpontjával köteles Önnel elszámolni. Ezen felül, Ön a követeléskezelőtől is kérheti, hogy az Önnel szemben fennálló követelésével számoljon el. Ennek érdekében keresse fel a követeléskezelőt.

Amennyiben az Ön szerződése 2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt, az Ön kérésére a pénzügyi intézménynek ezen szerződés tekintetében el kell számolnia, amennyiben Ön igazolja, hogy a pénzügyi intézmény engedményezett követelését egy elszámolásra nem köteles követeléskezelő érvényesíti.

50. Mi a teendőm akkor, ha az elszámolás megküldését követően sem állok el a polgári peres eljárástól? (2014.12.23.)

Amennyiben az Ön polgári peres eljárása a szerződés érvénytelensége, vagy részleges érvénytelensége miatt fel van függesztve, az eljárást meg kell szüntetni, ha Ön a keresetében az eljárás folytatásáról szóló bírói tájékoztatást követően, a kézbesítéstől számított 30 napon belül, nem kéri az érvénytelen szerződés érvénytelensége vagy részleges érvénytelensége jogkövetkezményei alkalmazását.

51. Ha polgári peres eljárást indítottam, ki viseli az elszámolási törvény alapján felfüggesztett, illetve később megszüntetésre kerülő eljárások költségét? (2014.12.23.)

Amennyiben Ön, és a perbe vont fél egyezséget kötnek, vagy a per megszüntetését közösen kérik, akkor a peres eljárás illetékét az állam viseli.

Ha az elszámolási törvény alapján felfüggesztett peres eljárásban a felperes fél a felfüggesztést követő első tárgyaláson eláll keresetétől, akkor a per megszüntetésre kerül, és a peres eljárás illetékét szintén az állam viseli, Ebben az esetben is a felmerülő költségeit mindkét fél maga fizeti.

Az 47. kérdésben foglalt permegszüntetés esetén a peres eljárás illetékét az állam viseli, és mindegyik fél viseli a saját költségét.

Az elszámolással kapcsolatos kérdéssor folyamatosan frissül. Ha további kérdése van, keresse az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi

Központjának elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu