

OTP INGATLANLÍZING ZRT.

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató általánosan mutatja be azon szabályokat, elveket, célokat, amelyeket az OTP Ingatlanlízing Zrt. alkalmaz a természetes személyek személyes adatainak kezelése során. Kérjük, hogy jelen tájékoztató mellett az Önt (akár mint szerződő, akár más módon) érintő konkrét szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót - és amennyiben az adott szolgáltatásra, tevékenységre üzletszabályzat is vonatkozik, úgy azt is - szíveskedjen figyelmesen tanulmányozni.

1. Adatkezelés, az érintettek csoportjai

1.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. mint adatkezelő az egyes pénzügyi szolgáltatásokra (ideértve a kiegészítő szolgáltatást is), vagy a vonatkozó jogszabályok alapján az OTP Ingatlanlízing Zrt. által üzletszerűen nyújtható egyéb szolgáltatásokra (a továbbiakban: Szolgáltatások) vonatkozó üzletszabályzat(ok)ban (ideértve azok mellékleteit), valamint az ahhoz/azokhoz, illetve egyéb tevékenységhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató(k)ban (az adatkezelési kérdéseket érintően a Szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatok, valamint az ahhoz/azokhoz, illetve az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók a továbbiakban együtt: Adatkezelésről szóló Tájékoztató) részletezettek szerint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („**Infotv.**”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli:

- a) az OTP Ingatlanlízing Zrt. Szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy,
- b) az OTP Ingatlanlízing Zrt. Szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről az OTP Bank Nyrt-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos),
- c) az OTP Ingatlanlízing Zrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából az OTP Ingatlanlízing Zrt-vel kapcsolatba lépő természetes személyek,
- d) az OTP Ingatlanlízing Zrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából az OTP Bank Nyrt-vel kapcsolatba lépő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről a fenti b) pontban meghatározott természetes személyek,
- e) az a) pontban meghatározott személyeket képviselő, illetve érdekében eljáró természetes személy (törvényes képviselő, szülő, gyám, gondnok, meghatalmazott, néviro),
- f) az a) pontban meghatározott személyek örököse(i),
- g) a Szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb természetes személy (pl. kezes, fedezetül szolgáló ingatlan tulajdonosa, haszonélvezője, hozzátartozó, eltartott, más együtt költözők, kedvezményezett),
- h) tanúk,

- i) szakfordító, (jel)tolmács,
- j) az OTP Ingatlanlízing Zrt. Szolgáltatásain kívüli egyéb tevékenysége (pl. ingatlan értékesítése) végzése kapcsán vele szerződő, vagy kapcsolatba lépő személyek az a)-l) pontok megfelelő alkalmazásával
- k) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott egyéb harmadik felek (az a)-l) pontokban szereplők a továbbiakban együttesen: „**Érintett**”) személyes adatait.

2. A kezelt adatok csoportjai

2.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok, beleértve az Érintett aláírását is,
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítása, megszűnése, illetve a követelés érvényesítése, engedményezése, faktoring esetén az ehhez szükséges adatok (beleértve a kockázat mértékének megállapításához szükséges adatokat is), valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok,
- d) az Érintettet vagy OTP Ingatlanlízing Zrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- e) OTP Ingatlanlízing Zrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
- f) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok.

2.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait – az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

- a) az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből,
- b) az OTP Csoport tagjai rendelkezésére álló, az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből.
- c) kötelező adatkezelést (jelen melléklet 7. pontja) szabályozó jogszabályokban meghatározott szervezetektől,
- d) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott egyéb forrásokból.

3. Az adatkezelés céljai

3.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait az alábbi főbb célokból vagy azok közül egy vagy több célból kezeli:

- a) az Érintett azonosítása,
- b) kapcsolattartás,
- c) a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése, beleértve a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás,
- d) közvetlen üzletszerzés,
- e) az OTP Ingatlanlízing Zrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,
- f) az OTP Ingatlanlízing Zrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- g) az OTP Ingatlanlízing Zrt-nek az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezett jogos érdekének, érdekeinek érvényesítése,
- h) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezett további ügyletspecifikus adatkezelési célok.

4. Az adatkezelés jogalapjai

4.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. terméke értékesítése, illetve valamely egyéb szolgáltatása nyújtása (a továbbiakban együtt: szolgáltatásnyújtás), illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait a következő jogcímek valamelyike (vagy e jogcímek közül több) alapján kezeli:

- a) a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme,
- b) kötelező adatkezelés,
- c) az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogos érdeke, beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jelen Üzletszabályzatban meghatározott módját,
- d) a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyek hozzájárulása.

4.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az 1. pontban meghatározott Érintettek személyes adatait elsődlegesen a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén [4.1. a) pont] kezeli. Az ettől eltérő esetekben az Adatkezelésről szóló Tájékoztató megjelöli az alkalmazott jogcímeket és adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

5. Szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

5.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a Szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve az ilyen szerződés teljesítése céljából és jogcímén kezeli a következő adatokat:

- a) az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatokban meghatározott szerződési feltételek igazolására szolgáló adatokat,
- b) a szerződéskötés előkészítése során benyújtott nyomtatványokon, adatlapokon, egyéb dokumentumokon megadott személyes adatokat,
- c) a szerződés teljesítése során az OTP Ingatlanlízing Zrt-hez benyújtott bármilyen dokumentumban megadott, valamint a szerződés teljesítése során az OTP

Ingatlanlízing Zrt. által készített vagy bármely módon a birtokába került dokumentumokban lévő személyes adatokat, továbbá

- d) a szerződés megkötésének és teljesítésének elősegítése érdekében küldött információkat, tájékoztatást és az ilyen tájékoztatás küldése érdekében szükséges adatokat, különösen közelgő fizetési határidőre vagy a fizetési határidő elmulasztására, szerződéses feltételek nem teljesítése miatti lehetséges negatív következményekre való figyelmeztetésre vonatkozó adatokat, illetve a szerződésben kínált kedvezmény megszerzéséhez szükséges követelmények teljesítésére vonatkozó figyelemfelhívással kapcsolatos adatokat.

5.2. Az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatok a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesnek minősíthetik a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadását.

5.3. A szerződés megkötésének előkészítése jogcímén kezelt adatok esetén az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – öt év, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

5.4. Olyan létrejött szerződések esetén, ahol az OTP Ingatlanlízing Zrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti azonosítási kötelezettség terheli, a szerződés előkészítése, illetve a szerződés teljesítése jogalap esetén az adatkezelés időtartama a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év.

5.5. Mivel a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok szolgáltatása nélkül az OTP Ingatlanlízing Zrt. a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles e célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogosult a szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

6. Telefonbeszélgetések rögzítése

6.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a következő esetekben az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot – a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése során tett nyilatkozatok bizonyíthatósága, illetve a szerződésből eredő jogi igények érvényesítésének elősegítése érdekében az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – rögzíti:

- a) az OTP Ingatlanlízing Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások;
- b) az OTP Ingatlanlízing Zrt. telefonos értékesítési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;

- c) az OTP Ingatlanlízing Zrt. hátralékkezelési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;
- d) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatókban meghatározott egyéb esetekben

6.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot – jogi kötelezettség teljesítése jogcímén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – rögzíti:
az OTP Ingatlanlízing Zrt. mint pénzügyi intézmény e tevékenységével kapcsolatos telefonos panaszok esetén.

6.2.1. Az adatkezelés jogalapja az előbbi esetben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 288. §-a.

6.3. A hanganyagokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. létre nem jött szerződések esetén, illetve a jogi kötelezettség teljesítése alapján rögzített hangfelvételek esetén öt évig, létrejött szerződések esetén pedig – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján – nyolc évig őrzi meg.

6.4. Az Érintett és az OTP Ingatlanlízing Zrt. pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Érintett számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Az Ügyfél, ezen tevékenysége kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Ingatlanlízing Zrt. is rögzíti a beszélgetést. Az Érintett a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni az OTP Ingatlanlízing Zrt-t. Az Érintett sem az OTP Ingatlanlízing Zrt., sem az Érintett által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag az OTP Ingatlanlízing Zrt-vel folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. minden esetben az OTP Ingatlanlízing Zrt. által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

7. Kötelező adatkezelés

7.1. Kötelező adatkezelés jogcímén az OTP Ingatlanlízing Zrt. olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előír. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját (céljait), az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok részletezik.

7.2. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. nyolc évig köteles megőrizni.

7.3. A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az OTP Ingatlanlízing Zrt. köteles az üzleti könyvek üzleti év végi zárásához, a beszámoló elkészítéséhez, a mérleg tételeinek alátámasztásához a törvény előírásai szerinti leltárt összeállítani, ami kiterjed az Ügyfelekkel szembeni követelések leltározására is.

7.4. A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az OTP Ingatlanlízing Zrt. a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot

(ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

7.5. A lízingtermékek esetén a központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló törvény alapján az OTP Ingatlanlízing Zrt. mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően, illetve az ezen törvényben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait.

7.6. Különböző jogszabályok ezen felül adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek részére, beleértve az adózással kapcsolatos adatok átadását is.

7.7. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogi kötelezettség alapján kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek jogszabályban meghatározott közösségi, valamint állami támogatások közvetítéséhez szükségesek. E körbe tartoznak – az Adatkezelésről szóló Tájékoztatókban részletezettek szerint – a lakáscélú támogatásokról szóló jogszabályok miatt szükséges adatkezelések.

7.8. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatók további kötelező adatkezeléseket, illetve az azokhoz kapcsolódó adatmegőrzési időt határozhatnak meg.

7.9. A kötelező adatkezelések körébe tartozó adatok felvétele, tárolása, azokról – külön jogszabályok szerint – adatszolgáltatás teljesítése vagy a személyes adatok más módon történő kezelése az OTP Bank jogi kötelezettsége, ezért az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadását.

8. Jogos érdek, mint adatkezelési jogalap

8.1. Jelen Üzletszabályzaton felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztató határozza meg azokat az eseteket és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogos érdeke. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogos érdekén alapuló adatkezelése esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

8.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyek személyes adatait – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (különösen álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett – termék-, szolgáltatás- vagy folyamatfejlesztési célú elemzésekhez, illetve fogyasztási szokások elemzéséhez szükséges algoritmusok kifejlesztéséhez és alkalmazásához felhasználni.

8.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult az Érintettek személyes adatait – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (különösen álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett – az OTP Ingatlanlízing Zrt. üzleti tevékenységéről szóló kimutatások, elemzések készítéséhez felhasználni.

8.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott azon természetes személyek

személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében, papír alapú küldemények kiküldésére felhasználni és ennek érdekében az említett természetes személyekről rendelkezésre álló adatokból leválogatás útján profilalkotást végezni, akik nem tettek közvetlen üzletszerzést tiltó nyilatkozatot. Az érintettek a személyes adataik közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozhatnak, és tiltakozás esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú felhasználását megszünteti. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a tiltakozás jogára az érintettek figyelmét minden kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja.

8.5. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyeknek a saját, hasonló termékeivel kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célú üzenetnek elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő közlésére.

8.6. A fenti 8.4. és 8.5. pont magába foglalja a személyes adatoknak a közvetlen üzletszerzési célú tevékenység eredményességének, hatékonyságának visszamérésére, az ebből nyert eredmények későbbi kampányok kialakításánál történő felhasználására irányuló adatkezelést is.

8.7. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben bankbiztonsági célból a szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet. Az erre vonatkozó, az Érintettek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok, stb.) az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségei bejáratánál megtalálhatók. A felvételeket az OTP Ingatlanlízing Zrt. a személyes adatok, az üzleti, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint a személy- és vagyonvédelem érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az így megvalósuló adatkezelés során a fénykép- és videofelvételek megőrzési ideje az OTP Ingatlanlízing Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 naptári nap.

9. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

9.1. Az Üzletszabályzat jelen mellékletében foglaltakon felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztató határozza meg azokat, célokat és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása). A hozzájárulást megadható külön nyilatkozatban vagy a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésben az érintett személyes adatok pontos megjelölésével más nyilatkozatoktól elkülönítetten.

9.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett személyes adatait az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott esetekben az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás során is kezelheti.

9.3. A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékos személy fogyatékoságára (mozgáskorlátozott, vak/gyengénlátó, siket/nagyothalló, írásképtelen/olvasni nem tudó) vonatkozó különleges adatot kizárólag az Érintett írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján kizárólag az ügyfél-tájékoztató és kapcsolatfelvétel módja, valamint a szükséges speciális bánásmód meghatározása céljából – a személyre szabott ügyintézés érdekében – kezeli.

9.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. kifejezett hozzájárulás alapján kezeli a jelen melléklet 1.1. pontjának a) és c) alpontjában meghatározott személyek személyes adatait a következő célokból:

- a) reklámnak elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő közlése a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseire figyelemmel,
- b) elemzésen alapuló személyre szabott közvetlen üzletszerzési ajánlatok küldése,

9.5. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az OTP Ingatlanlízing Zrt.-nek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

9.6. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyben

10.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a személyes adatokat olyan automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során is kezelheti, amelynek eredményeként megszülető döntés a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyekre nézve jelentős joghatással vagy hasonlóan jelentős mértékű hatással jár.

10.2. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatók határozzák meg azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is,

- a) milyen esetekben,
- b) milyen jogalapon (az érintett személy kifejezett hozzájárulása alapján vagy az OTP Ingatlanlízing Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése és/vagy teljesítése érdekében, illetve az OTP Ingatlanlízing Zrt.-re irányadó jogszabályi rendelkezés alapján),
- c) a személyes adatok mely körét érintően történik, továbbá
- d) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal milyen logika szerint történik, valamint
- e) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során megszületett döntés milyen következményekkel jár a Szolgáltatás igénybevételével érintett személyekre nézve.

10.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal kapcsán biztosítja az e pont első bekezdésében meghatározott természetes személy azon jogát, hogy:

- a) az OTP Ingatlanlízing Zrt. részéről a megfelelő hatáskörrel és jogosultsággal rendelkező személy beavatkozását (emberi beavatkozás) kérje, a döntéshozatal ellenőrzése és esetleges felülbírálata érdekében, továbbá
- b) kifejezze álláspontját az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal kapcsán illetve, hogy
- c) a döntéssel szemben az OTP Ingatlanlízing Zrt.-hez kifogást nyújtson be.

10.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. továbbá, biztosítja, hogy a felülvizsgálatot végző személy valamennyi rendelkezésre álló adatot és tényrt értékel, beleértve a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személy által rendelkezésre bocsátott további adatokat is.

11. Adattovábbítás az OTP csoport tagjai között

11.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a jogszabályokban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteken felül (így pl. az adóhatóságnak, más állam adóhatóságának, a felügyeleti hatóságoknak történő adattovábbításokon felül) adatot továbbít az OTP csoport egyes tagjainak a következő célokból:

- a) az Érintett kapcsolattartási adatai helyességének megállapítása céljából,
- b) a jelen melléklet 1.1. pontjának c) alpontjában meghatározott természetes személlyel kötendő szerződés előkészítése során a lízingképesség bírálata, kockázat-elemzés és értékelés céljából,
- c) a jelen melléklet 1.1. pontjának a) alpontjában meghatározott természetes személlyel a szerződés teljesítése során a szerződés biztosítékai és azok megfelelőségének, valamint az Ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozása céljából.

11.2. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. az OTP csoport mely tagjainak és milyen adatokat továbbít.

11.3. A jelen pont szerint adattovábbítás jogalapja az OTP Ingatlanlízing Zrt. és az OTP csoport egyes tagjainak azon jogos érdeke, hogy ügyfeleikkel, egyéb érintettekkel az általuk kötött szerződés megkötése, illetve teljesítése során, szükség esetén kapcsolatba tudjanak lépni, illetve hogy a szerződésből eredő kockázatokat csökkenteni tudják.

12. Harmadik országba történő adattovábbítás

12.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. elsősorban jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteken továbbít harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára személyes adatokat. Harmadik országnak minősül az Európai Unió tagállamain, illetve Izlandon, Lichtensteinen és Norvégián kívül minden egyéb ország.

12.2. Törvénybe foglalt nemzetközi egyezményen alapul a számlatulajdonos személyére, számlájára és számlájának egyenlegére vonatkozó adattovábbítás az Amerikai Egyesült Államok Kormánya számára a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló törvény rendelkezései alapján.

12.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény alapján is köteles adattovábbításokra.

12.4. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás lehetséges akkor is, ha

- a) az Európai Unió Bizottsága a harmadik országot, a harmadik ország valamely területét, vagy egy, vagy több meghatározott ágazatát, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezetet megfelelő védelmet biztosító országnak (pl. Svájc, Izrael) vagy nemzetközi szervezetnek minősíti;
- b) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által elfogadott vagy jóváhagyott adatvédelmi mintaszerződések alapján történik;
- c) az adattovábbítás az OTP Ingatlanlízing Zrt. és az adattovábbítás címzettje közötti, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott szerződéses rendelkezések alapján történik;
- d) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által jóváhagyott olyan magatartási kódex rendelkezései szerint történik, amihez az adattovábbítás címzettje csatlakozott;
- e) az adattovábbítás az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint jóváhagyott és az adattovábbítás címzettje által birtokolt tanúsítvány alapján történik;
- f) az adattovábbítás az OTP Ingatlanlízing Zrt. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályai szerint történik.

12.5. Amennyiben az előző bekezdésben írt feltételek nem állnak fenn, az OTP Ingatlanlízing Zrt. csak akkor továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez, ha

- a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő esetleges kockázatokról;
- b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
- c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
- e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
- f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha a jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

12.6. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. továbbít-e adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek.

13. Adatfeldolgozó igénybevétele

13.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogosult – az Érintettek tájékoztatása mellett – egyes adatkezelési műveletek végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az üzletszabályzataiban megjelölt személyeket, illetve szervezeteket bízta meg az ott megjelölt adatkezelési tevékenységek, műveletek végzésével. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatók – az általuk szabályozott adatkezelések tekintetében – további adatfeldolgozókat határozhatnak meg rögzítve egyidejűleg az adatfeldolgozók által ellátott adatkezelési tevékenységeket, műveleteket is. Az Érintettek tájékoztatása az adott üzletszabályzat, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóknak az OTP Ingatlanlízing Zrt. honlapján való nyilvánosságra hozatalával történik.

13.2. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért. Az adatfeldolgozók pedig felelősséggel tartoznak az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogszerű utasításainak, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek betartásáért.

14. Adatok megőrzésének időtartama

14.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintettek adatait jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott ideig tárolja, így különösen a jelen tájékoztató 5-8. pontjaiban meghatározott jogszabályokban és ideig.

14.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. az adatokat törli, kivéve ha az adatok további kezelése más jogcímen lehetséges.

14.3. A levélküldemények elküldésének igazolására szolgáló postakönyvben szereplő személyes adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. addig kezeli (tárolja), amíg az abban szereplő valamennyi adat tekintetében le nem jár az adatok megőrzésére meghatározott időtartam. Az Érintettekről papír alapú egyéb dokumentumokban tárolt adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja. A postakönyvben, valamint egyéb papír alapú dokumentumokban tárolt, már lejárt adatmegőrzési idejű személyes adatok tekintetében a további adatkezelés jogalapja az OTP Ingatlanlízing Zrt. azon jogos érdeke, hogy a papír alapú dokumentumok integritását, bizonyító erejét megőrizze, továbbá az a körülmény, hogy a papír alapú dokumentumokban szereplő adatok egyenkénti törlése az érintettnek a személyes adatok védelméhez fűződő jogaival összevetve aránytalan költséget és erőfeszítést igényelne. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja ezen adatok tárolását és a hozzáférés korlátozását.

15. Az Érintett jogai

15.1. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

15.2. Az Érintett az OTP Ingatlanlízing Zrt.-től:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai (személyes adatnak is minősülő banktitkai) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
- h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

15.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

15.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

15.5. Amennyiben az OTP Ingatlanlízing Zrt.-nek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

15.6. Abban az esetben, amennyiben az OTP Ingatlanlízing Zrt.-nek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

15.7. Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az OTP Ingatlanlízing Zrt. a következő költségelemek figyelembe vételével díjat számíthat fel:

- a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;

- c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a tértivevény többletszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- e) az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség), amelyet az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkárára eső rendszeres személyi juttatások összegének szorzataként kell meghatározni.

16. A hozzáférés joga

16.1. Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az OTP Ingatlanlízing Zrt. személyével kapcsolatban kezel.

16.2. Az Érintett kérelmére továbbá az OTP Ingatlanlízing Zrt. tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az OTP Ingatlanlízing Zrt-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az OTP Ingatlanlízing Zrt. által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

16.3. A jelen tájékoztató 6. pontjában meghatározott esetekben rögzített hanganyagot – amennyiben az Érintett az OTP Ingatlanlízing Zrt. számára kétséget kizáróan azonosítható – kérés esetén az OTP Ingatlanlízing Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt,

de legfeljebb 30 napon belül az Érintett rendelkezésére bocsájtja az alábbi feltételek valamelyikének teljesülésekor:

- az OTPdirekt szerződés alapján kezdeményezett, azonosított hívásoknál a hívás idejének megadása,
- a nem OTPdirekt szerződés alapján kezdeményezett hívások esetén
 - az ügyintéző nevének és a hívás pontos idejének vagy
 - az indító telefonszám és a hívás pontos idejének vagy
 - az érintett telefonbeszélgetés hívásazonosítójának megadása.

16.4. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani a jelen tájékoztató 15. pontjában meghatározott költségelemek figyelembe vételével.

16.5. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

17. A helyesbítés joga

17.1. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Ingatlanlízing Zrt.-től aránytalan erőfeszítést.

18. A törléshez való jog

18.1. Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az OTP Ingatlanlízing Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és – a jogos érdeken alapuló közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés kivételével – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett személyes adatait az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogellenesen kezelte;
- e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az OTP Ingatlanlízing Zrt-re előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az OTP Ingatlanlízing Zrt-nek törölnie kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

18.2. Abban az esetben, amennyiben az OTP Ingatlanlízing Zrt. az érintett személyes adatait

korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, az OTP Ingatlanlízing Zrt. minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérte.

18.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Ingatlanlízing Zrt.-től aránytalan erőfeszítést.

18.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az OTP Ingatlanlízing Zrt.-re telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

19. Az adatkezelés korlátozásához való jog

19.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az OTP Ingatlanlízing Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az OTP Ingatlanlízing Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

19.2. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

19.3. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet

előzetesen tájékoztatja.

19.4. Az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Ingatlanlízing Zrt-től aránytalan erőfeszítést.

20. A tiltakozáshoz való jog

20.1. Amennyiben az adatkezelés a jelen tájékoztató, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatókban foglaltak szerint az OTP Ingatlanlízing Zrt-nek a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben az OTP Ingatlanlízing Zrt. nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az OTP Ingatlanlízing Zrt. a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

21. Az adathordozhatósághoz való jog

21.1. Az Érintett kérheti, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. a rá vonatkozó, általa az OTP Ingatlanlízing Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket az OTP Ingatlanlízing Zrt.:

- a) az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- b) amely adatok kezelése az Érintettnek az OTP Ingatlanlízing Zrt-vel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

21.2. Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az Érintett az OTP Ingatlanlízing Zrt. valamely ügyfelfogadásra nyitva álló helyiségében személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

21.3. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az OTP Ingatlanlízing Zrt. egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az OTP Ingatlanlízing Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

22. Jogorvoslat

22.1. Az Érintett az OTP Ingatlanlízing Zrt. által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával az OTP Ingatlanlízing Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 23. pontjában) fordulhat.

22.2. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

22.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

22.4. Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

22.5. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

23. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

23.1. A valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az adatkezelő neve: OTP Ingatlanlízing Zrt.

Székhelye: 1012 Budapest, Vérmező út 4.

Postacíme: OTP Ingatlanlízing Zrt.

E-mail címe: adatkezeles@otpingatlanlizing.hu

Telefonszáma: 061-457-9800

Honlap: www.otpingatlanlizing.hu

23.2. Amennyiben az adatkezelés más adatkezelővel közös adatkezelésnek minősül, az Adatkezelésről szóló Tájékoztató tartalmazza a további adatkezelő(k) és a további adatkezelő(k) adatvédelmi tisztviselőjének(-inek) adatait.